

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
17.06.2025 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«091201.00.6 и 7091201.00.7 ИНТЕГРИРОВАННАЯ И НЕПРЕРЫВНАЯ
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО» ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КООПЕРАТИВА
«ПРОГРЕСС-УНИВЕРСИТЕТ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
БАКАЛАВРИАТА ЕВРАЗИЙСКОГО ЦЕНТРА АККРЕДИТАЦИИ И
ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
(ЕЦА)**

период внешней экспертной оценки: 29 – 31 мая 2025 г.

г. Гюмри, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление образовательной программы «091201.00.6 и 7091201.00.7 Интегрированная и непрерывная программа профессионального образования «Лечебное дело»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы «091201.00.6 и 7091201.00.7 Интегрированная и непрерывная программа профессионального образования «Лечебное дело» и выводы о завершенности	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	6
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы	8
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы «091201.00.6 и 7091201.00.7 Интегрированная и непрерывная программа профессионального образования «Лечебное дело»	32
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	32
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы «091201.00.6 и 7091201.00.7 Интегрированная и непрерывная программа профессионального образования «Лечебное дело»	33
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	34
	Приложение 3. Программа посещения организации	36
	Приложение 4. Результаты обратной связи со студентами	43

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Расшифровка
БД	Базовые дисциплины
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ВКС	Видеоконференцсвязь
ВЭК	Внешняя Экспертная Комиссия
ВФМО	Всемирная федерация медицинского образования
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ГЦТ	Государственный Центр тестирования
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИРЦ	Информационный ресурсный Центр
ИТ	Информационные технологии
ИГА	Государственная итоговая аттестация и первичная аккредитация выпускников
ИУП	Индивидуальный учебный план
КЭД	Каталог элективных дисциплин
ЛПУ	Лечебно-профилактическое учреждение
МОН РА	Министерство образования и науки Республики Армения
МЗ РА	Министерство здравоохранения Республики Армения
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студентов
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательные программы
ОСКЭ	Объективно-структурированный клинический экзамен
ОСЭ	Объективно систематизированный экзамен
ПО	Промежуточный опрос
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РУП	Рабочие учебные планы
РФ	Российская Федерация
СНГ	Содружество независимых государств
СНО	Студенческое научное общество
СРС	Самостоятельная работа студентов
СЦ	Симуляционный центр
ТУП	Типовые учебные планы
УМС	Учебно-методический Совет
УП	Учебный план
УПП	Учебно-производственная практика
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
ANQA	Национальное агентство по обеспечению качества в сфере профессионального образования и аккредитации (Armenian National Quality Assurance Agency)
ECTS	Европейская система взаимозачетов кредитов
KPI	Ключевые индикаторы эффективности

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 12 от 02 мая 2025 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 29-31 мая 2025 г. внешней оценки образовательной программы «091201.00.6 и 7091201.00.7 Интегрированная и непрерывная программа профессионального образования «Лечебное дело» в рамках специализированной аккредитации в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	ЮСУПОВ РУСТАМ РАХИМОВИЧ	кандидат медицинских наук, асс. профессор кафедры микробиологии, вирусологии НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова», Республика Казахстан. Член Казахстанской ассоциации медицинской лабораторной диагностики
2	Зарубежный эксперт	УРМАНБЕТОВ КУБАТБЕК САМЫЙБЕКОВИЧ	доктор медицинских наук, заведующий отделением, заместитель директора по науке, главный врач, старший научный сотрудник Научно-исследовательского института хирургии сердца и трансплантации органов Министерства Здравоохранения Кыргызской Республики (МЗ КР), г.Бишкек. И.о. профессора Кыргызского Государственного медицинского института повышения и переподготовки кадров МЗ КР
3	Академический эксперт	АРЕНОВА АСЫЛ ХАДЫРЖАНОВНА	доктор педагогических наук, профессор кафедры «Начальное образование» НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», Республика Казахстан. Почетный профессор International Institute of Differential Psychology
4	Академический эксперт	КУРМАНОВА АЛМАГУЛЬ МЕДЕУБАЕВНА	доктор медицинских наук, профессор кафедры клинических дисциплин Факультета медицины и здравоохранения Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби. Ведущий научный сотрудник Научного центра акушерства, гинекологии и перинатологии Министерства здравоохранения РК
5	Академический эксперт	ШАМСУТДИНОВА АЛЬФИЯ ГУМАРОВНА	MD, PhD, Fogarty Fellow, Руководитель Департамента науки, заместитель директора Научно-исследовательского института фундаментальной и прикладной медицины имени Б. Атчабарова Казахского Национального медицинского университета им С.Д.Асфендиярова. Президент Ассоциации биоэтики и медицинского права. Врач высшей категории по общественному здравоохранению.
6	Эксперт-работодатель	ХАЧИК ГАЛСТЯН	Директор Поликлиники №1, хирург отделения общей и лапароскопической

			хирургии, г. Гюмри, Республика Армения
7	Эксперт-студент	ЯКУБОВ ДЕНИС СЕРГЕЕВИЧ	Студент 6 курса по специальности «Общая медицина» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», г. Алматы, Республика Казахстан
8	Эксперт-студент	АРТИОМ ГЕНРИКОВИЧ САРУХАНИЯН	Студент 4 курса по специальности «История» Ширакского Государственного Университета г. Гюмри, Республика Армения

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы «091201.00.6 и 7091201.00.7 Интегрированная и непрерывная программа профессионального образования «Лечебное дело» на соответствие Стандартам аккредитации программ бакалавриата медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы «091201.00.6 и 7091201.00.7 Интегрированная и непрерывная программа профессионального образования «Лечебное дело»

Название организации, юридическая форма собственности, ИНН	Гюмрийский производственный кооператив «Прогресс-Университет», 05501843
Орган управления	Ректорат
ФИО полностью первого руководителя	Хачатрян Рафик Зарзандович
Дата создания	1990
Место расположения и контактные данные	3101, Республика Армения, г. Гюмри, улица Теграна Меца 1, Тел:(+374) 777099222 Эл.почта progress_am@rambler.ru
Государственная лицензия на образовательную деятельность в интегрированной программе (дата, номер)	Государственная лицензия и аккредитация Правительства Республики Армения: Лицензия № 002, 24.08.2000, № 161-164, 27.11.2002, К-ХХ-000033, 15.05.2005, Государственная аккредитация № 006, 03.09.2001, № 200, 13.04.2007 № 104-108, 06.08.2004, № 123, 28.10.2004, № 192-199, 13.04.2007
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2022 год
Продолжительность обучения	6 лет
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	Бакалавров – 79, первый выпуск 2024 года
Количество студентов на ОП с начала текущего учебного года	Бакалавров и магистрантов (интегрированная программа) 106

Трудоустройство	Первый выпуск в 2024 году – 79, проходят практику (internship in India) – 79; 5 из них сдали экзамен в Индии of Indian Medical Counsel – подтвердили диплом
Штатные преподаватели/ совместители, задействованные в реализации ОП	Всего преподавателей - 29, в том числе штатных – 9, совместителей - 20. Показатель острепенности – 6,8%
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://progressuniversity.net/ инстаграм https://www.facebook.com/profile.php?id=100063489191191

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы «091201.00.6 и 7091201.00.7 Интегрированная и непрерывная программа профессионального образования «Лечебное дело» не проводилась.

2.3 Краткая характеристика отчета по самооценке образовательной программы «091201.00.6 и 7091201.00.7 Интегрированная и непрерывная программа профессионального образования «Лечебное дело» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы «091201.00.6 и 7091201.00.7 Интегрированная и непрерывная программа профессионального образования «Лечебное дело» (далее отчет) представлен на 145 страницах основного текста, приложений на 12 страницах (одно из приложений содержит перечень подтверждающих документов с 78 активными ссылками), электронных версий документов, расположенных по ссылке <https://progressuniversity.net/>.

Отчет характеризуется ответами на 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром – ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя – ректора Хачатрян Рафика Зарзандовича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке. В отчете имеется список 20 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Зограб Оганесян, директор отдела обеспечения качества и международного сотрудничества.

Самооценка образовательной программы «091201.00.6 и 7091201.00.7 Интегрированная и непрерывная программа профессионального образования «Лечебное дело» проведена на основании приказа № 102 ректора университета «Прогресс» «О подготовке к аккредитации по стандартам ЕЦА/ЕСАQA», и Соглашения № 25 от «22» октября 2024 года между ЕЦА (Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества высшего образования и здравоохранения) и Производственным кооперативом «Прогресс-Университет».

Во всех разделах отчета приведена реальная практика «Прогресс-Университет по подготовке специалистов по образовательной программе «091201.00.6 и 7091201.00.7 Интегрированная и непрерывная программа профессионального образования «Лечебное дело» с учетом начала приема обучающихся в 2020 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с

партнерами (вузы, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по рекомендациям экспертов согласно аналитическим заключениям до визита, формулировки по каждому стандарту описаны в соответствии с его критерием, таблицы и рисунки содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «091201.00.6 и 7091201.00.7 Интегрированная и непрерывная программа профессионального образования «Лечебное дело» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной 02.05.2025г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором «Прогресс-Университета» Хачатрян Рафиком Зарзандовичем. Даты визита в организацию: 29-31 мая 2025 года.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3 дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

- Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:
- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 7 человек;
- интервью со студентами – всего 15 человек, в том числе иностранными – 15 (Индия);
- изучение веб-сайта -<https://progress-hamalsaran.am/index.php>
- интервьюирование – 10 сотрудников, 20 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и студентов - 18 и 102 соответственно;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 3 базы практики/клинического обучения, в том числе Симуляционный учебно-клинический центр, визит в клинические базы: Клиника 1, Клиника 2, Клиника 3 – Медицинские центры Гюмри, где проводится обучение по образовательной программе «091201.00.6 и 7091201.00.7 Интегрированная и непрерывная программа профессионального образования «Лечебное дело» с участием штатных преподавателей/ совместителей; посещение библиотеки. Посещение общежития. Медицинский пункт, столовая, буфет, зоны отдыха для студентов.
- Встреча с Университетским советом, Союзом студентов, Студенческим советом, посещение Учебно-методического управления, Центра карьеры, Отдела кадров, Отдела внутреннего контроля качества и международного сотрудничества, Центра информационных технологий
- Изучение учебно-методических документов в количестве 38 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Ректор	1
2	Проректора по учебной работе, Проректор по научной работе, Проректор по административной работе и экономике	3
3	Заведующий учебно-методического управление	1
4	Главный бухгалтер	1
5	Начальник отдела кадров	1
6	Декан	5
8	Директор отдел внутреннего контроля качества и международного сотрудничества	1
9	Заведующий кафедрой	11
10	Преподаватели	20
11	Директор библиотеки	1
12	Директор центра карьеры, сотрудник	2
13	Директор центра информационных технологий, сотрудник	2
14	Ведущий специалист кредитного центра	1
15	Студенты медицинского факультета	15
16	Выпускники	7

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 091201.00.6 и 7091201.00.7 «Лечебное дело» Стандартам аккредитации ЕЦА. Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Юсуповым Р.Р. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Согласно мнению преподавателей, 39 % полностью согласны и 61 % в значительной степени согласны с тем, что анкетирование, проведенное ЕЦА, является полезным инструментом для формирования рекомендаций по улучшению ключевых направлений деятельности аккредитуемой образовательной организации.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «091201.00.6 и 7091201.00.7 Интегрированная и непрерывная программа профессионального образования «Лечебное дело»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии

Миссия образовательной программы 091201.00.6 и 7091201.00.7 «Лечебное дело», направленная на подготовку всесторонне развитого, конкурентоспособного врача общей практики с высокой социальной ответственностью, способного оказывать качественную медицинскую помощь опираясь на достижения науки, образования и медицины, а также готового к непрерывному обучению и удовлетворению потребностей общества, находится в полной согласованности с миссией университета. Последняя ориентирована на подготовку высококвалифицированных, научно обоснованных и практически подготовленных специалистов международного уровня, лидеров, способных адаптироваться к изменениям и эффективно взаимодействовать с системой общественного здравоохранения для сохранения здоровья нации. Данная миссия также соответствует стратегическим документам в области образования и здравоохранения, в частности, Закону Республики Армения «О лицензировании» (принят 30.05.2001, вступил в силу 08.08.2001), регулиующему общие положения лицензирования, включая медицинскую деятельность и образовательные программы, закона РА «О высшем и послевузовском профессиональном образовании». Также согласована с постановлениями Правительства Республики Армения, которые определяют порядок лицензирования медицинских учреждений через Министерство здравоохранения.

1.2 Участие в формулировании миссии

Миссия университета была утверждена в 2023 году в рамках Стратегической программы развития на 2023-2030 годы. В процессе ее формирования и утверждения университет обеспечил широкое участие заинтересованных сторон, включая ректора, проректоров, деканов, заведующих кафедрами, профессорско-преподавательский состав, студентов, административные подразделения, а также внешних партнеров и стейкхолдеров.

В ходе экспертных интервью с преподавателями (20 человек) обсуждалось восприятие и влияние миссии. Им были заданы вопросы, такие как: «*Как бы вы выразили миссию университета в одной-двух фразах?*», «*Как миссия влияет на содержание и методы преподавания?*», «*Насколько вдохновляет вас текущая формулировка миссии?*» Среди ответов преподавателей встречались, например, такие: «*Университет готовит специалистов, востребованных на рынке труда*», «*Я внедрил в курс элементы междисциплинарного анализа, так как миссия подчеркивает важность интеграции науки и практики. Наши студенты разрабатывают решения для реальных запросов клиник и здравоохранения*», «*Оценил бы миссию на 4 из 5 - она четкая и мотивирующая, но можно было бы усилить акцент на международное сотрудничество*».

Аналогичные вопросы были заданы студентам (15 человек). В ответах они отметили: «*Университет не просто дает знания - он учит применять их для решения актуальных задач здравоохранения*», «*Хочется, чтобы миссия стала более видимой, например, через наглядные истории выпускников, реализовавших свои проекты – галерея выпускников*».

На вопрос, адресованный работодателям: «*Какие преимущества, на ваш взгляд, получают ваше учреждение и пациенты, когда вы нанимаете выпускников, подготовленных согласно этой миссии?*», они ответили, что ценят сочетание сильной клинической базы и исследовательских навыков. Благодаря акценту на сострадании и этике студенты устанавливают доверительные отношения с пациентами и повышают общий уровень качества и безопасности медицинской помощи.

1.3 Институциональная автономия и академическая свобода

Университет «Прогресс» обладает институциональной автономией, что позволяет ему самостоятельно формулировать и реализовывать политику, направленную на достижение образовательных целей. Данная автономия охватывает, в том числе, проектирование учебных планов, предоставляя преподавательскому составу возможность разрабатывать курсы, соответствующие как индивидуальным потребностям обучающихся, так и актуальным требованиям сферы здравоохранения.

Благодаря свободе в распределении ресурсов, университет способен адаптировать образовательные программы, внедряя современные технологии, инновационные методы

преподавания и специализированные курсы, соответствующие миссии образовательной организации. Такая гибкость критически важна для поддержания актуальности учебного контента и его соответствия быстро развивающимся медицинским и общественным реалиям.

Институциональная автономия рассматривается университетом как неотъемлемое условие формирования полноценной академической среды. Она обеспечивает независимость в принятии решений по образовательным программам, направлениям научных исследований и вопросам организационного управления. Такая независимость позволяет оперативно реагировать на новые вызовы, изменения в образовательной политике и потребности студентов, сохраняя ведущие позиции в системе высшего образования. Большинство преподавателей (почти 78%) отметили, что руководство учреждения систематически прислушивается к их мнению по вопросам образовательного процесса, научно-исследовательской работы и организации практики. Еще 22% указали на эпизодическую, но имеющуюся обратную связь. Можно сделать вывод, что в образовательной организации сформирована открытая управленческая культура, где мнение профессорско-преподавательского состава воспринимается как значимый ресурс для принятия решений.

Анализ стратегического плана организации «Стратегическая программа развития на 2023–2030 годы» подтвердил наличие четко обозначенных направлений, таких как академическое развитие и обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных специалистов, формирование исследовательской системы, интернационализация образования. Это свидетельствует о выполнении требований стандарта аккредитации и демонстрирует стратегические цели, задачи и перспективы учреждения.

Таким образом, в ходе реализации мероприятий программы, в том числе по результатам собеседования с первым руководителем организации, интервью с проректорами, преподавателями и студентами, было установлено соответствие требованиям **стандарта 1**. Миссия университета и образовательной программы воспринимается академическим сообществом как актуальная и вдохновляющая, а также находит отражение в образовательной и исследовательской деятельности.

Конечные результаты в рамках данного стандарта отражают соответствие миссии образовательной программы стратегическим целям университета и обеспечивают целостность и направленность образовательной деятельности. Миссия воспринята как ценностная основа, влияющая на содержание курсов, подходы к преподаванию и формирование образовательной среды. Миссия образовательной программы выражена через четкие и измеримые конечные результаты обучения (learning outcomes), сформулированные в соответствии с национальной рамкой квалификаций, критериями ANQA, ожиданиями работодателей и общества. Результаты обучения направлены на формирование профессиональных, академических и социальных компетенций, соответствующих профилю выпускника и миссии программы. Студенты осведомлены, где получить информацию об образовательной программе, преподавателях и учебных возможностях. Миссия и результаты обучения интегрированы в образовательную и научную деятельность, программы дисциплин, оценочные инструменты, проекты, научно-исследовательскую работу студентов. Они находят выражение в реальных кейсах, практико-ориентированных заданиях, вовлечении студентов в жизнь университета и общества.

В процессе посещения подразделений организации образования экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе:

1. «Прогресс-университет» является устойчивым частным институтом образования с многолетним опытом подготовки квалифицированных специалистов по нескольким профилям, включая медицинский.

2. «Прогресс-университет» располагает современной инфраструктурой, квалифицированными кадрами и активно сотрудничает с государственными структурами, в т.ч. Медицинским центром г. Гюмри, для обеспечения качественного образовательного процесса.

3. Университет регулярно совершенствует материально-техническую базу, включая условия проживания студентов, обновление учебного оборудования и расширение инфраструктуры для практической подготовки студентов.

4. В университете работает сплоченный учебный коллектив, который обеспечивает не только качественное студент-ориентированное обучение, но и активно развивает социальную и культурную жизнь, включая поддержку межкультурного взаимодействия.

Для верификации *стандарта 1* проведена встреча с ректором «Прогресс-университета» Хачатрян Р.З., который отметил, что в ближайшие годы университет сосредоточится на углублении интеграции образования, науки и клинической практики, особенно в сфере подготовки специалистов в области лечебного дела. Приоритетными направлениями развития обозначены расширение международного сотрудничества, включая участие в академических обменах, совместных образовательных программах и научных проектах. Также он подчеркнул, что продолжит совершенствование клинической базы подготовки студентов за счет укрепления связей с медицинскими учреждениями региона, модернизации учебных центров и внедрения симуляционных технологий в обучение. Университет планирует развитие исследовательского потенциала через поддержку инициатив преподавателей и студентов, создание мультидисциплинарных исследовательских групп и формирование собственной научно-исследовательской повестки в приоритетных направлениях здравоохранения. Ректор подчеркнул, что повышение качества образования и прозрачности оценки, включая внедрение цифровых инструментов мониторинга, обратной связи, регулярную актуализацию учебных программ в соответствии с потребностями рынка труда и национальной рамкой квалификаций играет ключевую роль в развитии университета на ближайшие годы. Также ректор подчеркнул важность формирования среды, мотивирующей к обучению на протяжении всей жизни, и отметил, что миссия университета реализуется через конкретные механизмы: участие сотрудников и студентов в управлении качеством образования, поддержку инновационных педагогических подходов и регулярную стратегическую оценку результатов. Эти направления соответствуют миссии университета, закрепленной в Стратегической программе развития на 2023–2030 годы, и служат основой для достижения конечных результатов образовательной деятельности.

При проведении анкетирования 102 студентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 80 вопросов, ряд был посвящен качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 60% студентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. По разделу «Образовательная среда» средний балл по шкале Лайкерта составил 3.64, что подчеркивает высокую оценку безопасности и материальной базы, особенно на кампусе. В целом опрошенные студенты подчеркнули сильные стороны: преподаватели воспринимаются как этичные, компетентные и поддерживающие; студенты чувствуют себя в безопасности и имеют комфортные условия для обучения, уровень уверенности в профессиональной готовности - высокий.

В разделе «Образовательная программа» средний балл по шкале Лайкерта составил 3.56. Студенты положительно оценивают качество обучения, особенно на старших курсах и на практике.

Опрошенные 18 преподавателей (25 вопросов анкеты) почти 95% респондентов выразили положительное мнение о материально-технических ресурсах образовательной организации, причем две трети в форме высокой, но взвешенной поддержки («в большей мере согласен»). Более 83% преподавателей осведомлены о наличии в университете программы профессионального развития, при этом почти половина респондентов (44,4%) активно участвуют в ней.

Результаты опроса показывают, что преподавательский коллектив образовательной организации состоит из сбалансированной комбинации опытных и молодых специалистов: почти 45% респондентов имеют педагогический стаж свыше 10 лет, что свидетельствует о

наличии устойчивого профессионального ядра и потенциала для наставничества и стратегического развития. Вместе с тем, около 39% преподавателей - специалисты с опытом до 5 лет, что говорит о притоке новых кадров, свежих взглядов и потенциале для внедрения современных методик. Преподаватели со стажем от 5 до 10 лет (17%) формируют «среднее звено» и, вероятно, находятся в стадии активного профессионального роста.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11 (БС-11), частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Конечные результаты обучения образовательной программы

Конечные результаты обучения определены в соответствии с Армянской Национальной рамкой квалификации и глобальными стандартами Всемирной федерации медицинского образования (ВФМО). Студенты должны продемонстрировать всестороннее понимание основных медицинских знаний, эффективных клинических навыков, этической практики и ухода, ориентированного на пациента. Результаты обучения обозначены, с конкретными целями, установленными для каждого компонента курса. Каждая часть курса вносит вклад в общие результаты обучения, фокусируясь на ключевых компетенциях, таких как критическое мышление, коммуникация и диагностические способности. Систематический подход позволяет студентам постепенно наращивать фундаментальные знания и навыки на протяжении всего обучения. Эти цели также определяют содержание, темп и оценку каждого модуля курса, помогая студентам достичь определенных вех.

Конечные результаты адаптированы к миссии непрерывной интегрированной медицинской образовательной программы «Прогресс-Университета».

Результаты обучения охватывает основные компетенции и поощряет студентов применять свои знания в реальных сценариях. Этот ориентированный на результат подход распространяется на стратегии оценки, где каждый экзамен, проект или практическая оценка предназначены для оценки способности студентов достигать определенных целей обучения. Учебная программа охватывает такие предметы, как эпидемиология, профилактическая медицина и политика здравоохранения, снабжая студентов инструментами для решения проблем здравоохранения населения. Интегрируя общественное здравоохранение в основную учебную программу, школа готовит студентов к решению проблем общественного здравоохранения и адаптации к меняющимся требованиям здравоохранения.

Опрошенные преподаватели ответили, что 67% полностью удовлетворены организацией образовательного процесса, 72% преподавателей согласны с утверждением на наличие всех условий для обучающихся для совершенствование своих практических навыков, 50% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки студентов, а 50% - в большей мере.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения студентов (пререквизиты) и обучением в бакалавриате и магистратуре и последующими программами непрерывного профессионального развития.

72% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 22,2% с этим согласны в большей мере.

2.2 Организация и структура образовательной программы

Интегрированная и непрерывная одно-цикловая 6-летняя образовательная программа бакалавриата и магистратуры по специальности «Врач» ориентирована на обучающегося, разработана в системе кредитов ECTS и основана на учебной нагрузке студента, необходимой для достижения результатов обучения. Программа включает 360 кредитов ECTS (60 кредитов в год и 30 кредитов ECTS в семестр), что соответствует продолжительности программы 6 лет/12 семестров.

Модульная система, позволяющая последовательно изучать дисциплины в виде циклов,

идущих друг за другом в течение семестра, используется в виде цикловых занятий на старших курсах (4-6). Модель изучения ОП является интегрированной, позволяющей обеспечить взаимосвязи между фундаментальными и клиническими науками. 1-2 курсы: фундаментальные науки (анатомия, биохимия, физиология); 3-4 курсы: патология, внутренняя медицина, хирургия; 5-6 курсы: клиническая подготовка, общественное здравоохранение и исследования.

Учебная программа разработана с использованием спиральной модели, что обеспечивает прогрессивное обучение с возрастающей сложностью и раннюю интеграцию клинических навыков с теоретическими знаниями.

Для реализации образовательной программы 091201.00.6 и 7091201.00.7 «Лечебное дело» имеется Учебный план и Академический календарь, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям.

Посещая практические занятия на клинических кафедрах, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия студенты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навыки. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен Кодекс этики (от 24 марта 2022 года), и во время интервью студентов ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены. Оценена система наставничества, которая описана в Академической политике. Преподаватели выступают в качестве наставников, направляя студентов в процессе исследования их интересов и содействия развитию знаний в своих областях. Наставники контролируют взаимодействие студентов с пациентами, просматривают их документацию и дают рекомендации по диагностическим и лечебным решениям, помощь при формировании ИУП; помощь выпускникам при трудоустройстве.

Процедура информирования студентов об их правах и обязанностях отражена в «Правилах внутреннего распорядка».

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям студентов. В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности при разработке ОП обеспечить участие студентов, преподавателей и других заинтересованных лиц (2.2.6).

2.3 Содержание образовательной программы

Образовательная программа 091201.00.6 и 7091201.00.7 «Лечебное дело» основывается на Стратегическом плане «Прогресс-Университета» на 2024-2028 гг. Содержание образовательной программы включает три основные области: базовые биомедицинские науки, клинические науки и навыки, а также соответствующие поведенческие и социальные науки.

Базовые биомедицинские науки: такие предметы, как анатомия, биохимия и фармакология, обеспечивают научную основу, необходимую для понимания здоровья и болезней человека. курсы в этой области, охватывающие такие предметы, как клеточная биология, микробиология и генетика, формируют основу научного понимания студентов.

Клинические науки и навыки: курсы в этой области охватывают диагностику, планирование лечения и практику ухода за пациентами, гарантируя студентам приобретение практических навыков, необходимых для работы в клинических условиях. Клиническое содержание готовит студентов к принятию соответствующей ответственности за уход за пациентами, включая практические навыки сбора анамнеза, физического обследования и клинического обоснования.

Поведенческие и социальные науки: материалы в этой области затрагивают социальные, культурные и этические аспекты здравоохранения, помогая студентам развивать эмпатию, эффективное общение и культурную чувствительность при уходе за пациентами. Чтобы обратиться к человеческой стороне медицины, школа включает курсы по этике,

социологии и психологии. Студенты изучают, как социальные факторы влияют на здоровье и благополучие, развивая культурную компетентность и межличностные навыки, необходимые для взаимодействия с пациентами.

Общий объем образовательной программы составляет 360 кредитов. Для обеспечения содержания учебных дисциплин по всем уровням обучения разрабатываются syllabus, которые рассматриваются, анализируются на кафедрах, утверждаются на заседании Ученого Совета университета. Пересмотр и обновление syllabus происходит один раз в год в конце учебного года и утверждается на следующий учебный год.

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе ГОСО. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет декан медицинского факультета.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, включены в учебную программу наука о системах здравоохранения, гуманитарные науки и искусство. Курсы в этой области сосредоточены на таких темах, как политика здравоохранения, экономика здравоохранения и глобальное здравоохранение. Включение гуманитарных наук и искусств (литературы, философии, истории и т. д.) способствует развитию креативности, эмпатии и критического мышления. Занимаясь этими областями, студенты изучают человеческий опыт, расширяют свои перспективы и воспитывают эмпатию, которая является основой сострадательного здравоохранения.

«Прогресс-Университет» имеет договор с многопрофильной больницей г. Гюмри на 285 коек, включающей отделения хирургии, кардиологии, нейрохирургии с постинсультным отделением, терапии и комплекс, включающий детскую больницу, роддом, инфекционную больницу; в структуре клиники имеется МРТ, коронарография, лаборатории.

На вопрос анкеты «Удовлетворен качеством своего обучения», 72,7% студентов ответили согласием.

2.4 Базовые биомедицинские науки

Дисциплины биомедицинского блока представлены общетеоретическими науками, которые позволяют сформировать у студентов общемедицинские знания по строению, функционированию организма человека, в первую очередь в норме и при различных патологических состояниях. Они являются фундаментальными науками и представляют теоретическую основу для изучения дисциплин клинического блока.

Медицинская школа включает научные и технологические достижения в учебную программу. Например, курсы по генетике включают обсуждения по редактированию генов и персонализированной медицине, отражая текущие разработки в этой области.

2.5 Клинические науки

Студенты обучаются на клинических базах, с которыми заключены договора, определяющие используемые в процессе обучения площади и оборудование, позволяющие в полной мере осваивать образовательную программу.

Экспертами посещены практические занятия клинических кафедр в многопрофильной больнице. Обучение в «Прогресс-Университете» предусматривает ранний контакт студента с пациентом в рамках раннего привлечения к клинической медицине, начиная с первого курса: учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков по общему уходу за больными, в том числе по получению первичных профессиональных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Рабочие программы клинических дисциплин и практик построены с учетом принципов доказательной медицины. Однако, необходимо обеспечить регулярный пересмотр ОП с учетом новых достижений клинических наук, технологий, соответствующих потребностям общества и системы здравоохранения (СУ 2.5.3).

2.6 Научный метод

Учебная программа включает научный метод как основной элемент медицинского образования. На протяжении всей программы студенты участвуют в небольших

исследовательских проектах, которые расширяют их понимание исследовательских методологий и способствуют развитию исследовательского духа. Участвуя в исследовательской деятельности, студенты учатся применять научные принципы в клинической практике, сокращая разрыв между исследованиями и лечением пациентов.

Наряду с этим, эксперты рекомендуют обеспечить преподавание научных методов исследования в медицине на протяжении всей программы обучения (БС 2.6.1).

2.7 Поведенческие и социальные науки и медицинская этика

Медицинская школа признает важность поведенческих и социальных наук, а также медицинской этики и юриспруденции в формировании компетентных специалистов здравоохранения. Курсы в этих областях охватывают такие темы, как коммуникация в здравоохранении, медицинская этика, законодательство в области здравоохранения и культурная чувствительность, все из которых необходимы для понимания и удовлетворения разнообразных потребностей пациентов. Эти предметы дают студентам всестороннее образование, позволяя им ориентироваться в сложных социальных, этических и правовых аспектах медицинской практики. Например, курсы по медицинской этике знакомят студентов с такими темами, как автономия пациента, осознанное согласие и конфиденциальность, в то время как юридические исследования рассматривают нормативные рамки, регулирующие здравоохранение.

2.8 Образовательные технологии, методы обучения и практическая подготовка

Медицинская школа использует различные образовательные технологии, методы обучения и опыт, чтобы помочь студентам достичь результатов учебной программы. Для организации учебного процесса по клиническим дисциплинам используются возможности СЦ, который обеспечивает симуляционное обучение студентов для отработки практических навыков. Однако, не задействованы другие методы обучения с использованием инновационных электронных платформ. Следует обеспечить применение методов преподавания, включающих виртуальные (цифровое, дистанционные, электронные) методы обучения, которые стимулируют, подготавливают и обеспечивают формирование ответственности у студентов за процесс своего обучения (БС 2.8.2)

2.9 Управление образовательной программой

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (*стандарт 2*), осуществляется комитетом по учебной программе, включающий 2 представителей ООО «Международное медицинское образование» и 18 сотрудников и преподавателей университета. Согласно отчету по самооценке, медицинская школа создала специальное структурное подразделение - проректор по учебной работе и проректор по научной работе, которым поручено контролировать планирование и внедрение инноваций в образовательную программу. Для верификации *стандарта 2*, эксперты ознакомились с работой Учебно-методического управления, проведены встречи с руководителем Наирой Абажян, где установлено, что основной функцией управления является архивация и координация учебного процесса.

Рекомендуется четко определить процесс и процедуру разработки и утверждения образовательных программ, создать Комитет по планированию и внедрению образовательной программы с включением в его состав студентов и работодателей (БС 2.9.1 и 2.9.2.).

2.10 Связь с медицинской практикой и системой здравоохранения

Медицинская школа разработала операционные связи между своей образовательной программой и последующими этапами медицинского образования или практики. Студенты могут плавно перейти в программы резидентуры, непрерывного профессионального развития или другие профессиональные роли. Университет имеет различные соглашения о прохождении практики студентами-медиками с Медицинским центром города Гюмри.

В университете функционирует Центр карьеры, одной из задач подразделений является постоянное взаимодействие с администрацией региона, практическим здравоохранением с целью оценки потребности в специалистах определенных специальностей. Так, при беседе с главным врачом и при обзоре Клиники получены сведения, что подготовка студентов

осуществляется непосредственно в клинических отделениях, при каждом отделении имеются учебные комнаты.

Из 22 анкетированных студентов, большинство ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 38 стандартов: полностью - 27, частично - 5, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению:

1. При разработке ОП обеспечить участие студентов, преподавателей и других заинтересованных лиц (БС 2.2.6);
2. Обеспечить регулярный пересмотр ОП с учетом новых достижений клинических наук, технологий, соответствующих потребностям общества и системы здравоохранения (СУ 2.5.3);
3. На протяжении всей программы обучения обеспечить преподавание научных методов исследования в медицине (БС 2.6.1);
4. Обеспечить применение методов преподавания, включающих виртуальные (цифровое, дистанционные, электронные) методы обучения, которые стимулируют, подготавливают и обеспечивают формирование ответственности у студентов за процесс своего обучения (БС 2.8.2);
5. Создать комитет (или структурное подразделение) по планированию и внедрению образовательной программы с включением в его состав студентов и работодателей. (БС 2.9.1 и 2.9.2.).

Стандарт 3: ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ

3.1 Политика и система оценки

Политика оценки соответствует стандартам ВФМО и правилам высшего образования Армении. Система оценки обучающихся описана в «Organizational guidelines for credit system of the educational process of Bachelor's Degree Programs» [Addendum 5.pdf - Google Диск](#)

Комплексная политика оценки, основанная на ECTS-европейской системе перевода кредитов, охватывает как формативные, так и итоговые методы оценки. Суммативное оценивание, проводимое в конце курсов или программ, обеспечивает общую оценку успеваемости студентов. Это включает: промежуточное и итоговое тестирование и/или экзамены; оценки на рабочем месте (WBA). Итоговая аттестация бакалавра медицины включает двухэтапный экзамен.

На первом этапе бакалавру медицины предоставляется возможность последовательно продемонстрировать все необходимые навыки, связанные с профессиональной деятельностью, используя для этого тренажеры, симуляции, фантомы, медицинское оборудование, данные лабораторных исследований, ЭКГ, рентгенограммы и т.д.

На втором этапе степень теоретической подготовки бакалавра медицины оценивается посредством компьютерного тестирования. Включает в себя анкету по профессиональным предметам. Для проверки и оценки логического завершения клинического мышления бакалавра медицины используются контрольные вопросы.

Тестовые вопросы и задачи для междисциплинарного итогового экзамена ежегодно обновляются из банка тестовых задач для междисциплинарной оценки. Результаты тестовых экзаменов оцениваются как «отлично (10-9)», «хорошо (8-7)», «удовлетворительно (6-5)» и «неудовлетворительно (4-0)». По результатам второго тура выставляется итоговая оценка и присваивается квалификация. Студент, получивший оценку «неудовлетворительно» на первом этапе итоговой аттестации и оценку «неудовлетворительно» на втором этапе, не получает квалификацию. Он имеет право на участие в восстановительном периоде в данном учебном году, а в случае неудачи - на восстановление статуса студента в следующем году, на участие в трехмесячных курсах и итоговой аттестации.

Актуальным является разработка научно-методических основ оценивания достижений

и результативности деятельности студентов в форме измерения их компетенций, главного показателя, характеризующего студента как компетентную личность и показывающего его уровень подготовки. В связи с чем, следует предусмотреть механизмы для изучения и документирования надежности, валидности и справедливости разнообразных методов оценки (БС 3.1.4, 3.1.5).

При проведении интервью студенты рассказали о формах оценки, и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в «Organizational guidelines for credit system of the educational process of Bachelor's Degree Programs» [Addendum 5.pdf - Google Диск](#)

Для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю Учебно-методического управления, проверили документы и методики по оценке студентов. В организации имеются тесты, контрольные вопросы, объективно систематизированный клинический экзамен (ОСКЭ), которые составлены на основе критериев, указанных в «Organizational guidelines for credit system of the educational process of Bachelor's Degree Programs». Во время посещения организации и при собеседовании с руководителем управления, комиссия убедилась, что имеется система документирования, включает такие документы, как учебно-методическая документация (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения регистрируются, архивируются и координируются в учебном процессе.

3.2 Оценка, способствующая и поддерживающая обучение (формативная оценка)

Медицинский факультет университета "Прогресс" использует систему формативной оценки, что позволяет студентам корректировать свои подходы к обучению и устранять любые пробелы в понимании. Формативная оценка, такая как тесты, рецензии и имитационные упражнения, предназначена для закрепления концепций, одновременно предлагая студентам понимание их собственного прогресса.

При проведении интервью с преподавателями и студентами в отношении методов оценки, экспертами получены ответы о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, на базе Симуляционного центра специализированные типы экзаменов: ОСКЭ на профилирующих дисциплинах и ОСПЭ на базовых дисциплинах.

Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке студентов.

3.3 Оценка, способствующая принятию решения (суммативная оценка)

Суммативное оценивание разработано с основной целью эффективного измерения результатов курса. Эти оценки охватывают ряд компетенций, включая медицинские знания, клинические навыки, коммуникацию и этическое понимание. Каждое суммативное оценивание адаптировано к своей цели, будь то оценка теоретических знаний посредством письменных экзаменов или оценка клинических навыков посредством смоделированных взаимодействий с пациентами. Студенты оцениваются всесторонне, на основе ключевых компетенций, которые им необходимы для продвижения в медицинской подготовке. Для достижения этих стандартов школа включает сочетание методов оценки — письменные экзамены, ОСКЭ и практическое моделирование — и регулярно проверяет их эффективность. В то же время необходимо обеспечить разнообразные методы оценки студентов (БС 3.3.3).

3.4 Контроль качества

В университете предусмотрены механизмы контроля качества, обеспечивающие качество процедуры и методов оценки, соответствующие образовательным целям. Главными инструментами данного механизма являются планирование и реализация учебного процесса (содержание учебных планов, программ, распределение учебного времени, технологии и методы обучения). В институте действует отдел внутреннего контроля качества и

международного сотрудничества, в обязанности которого входит аналитическое изучение планов работы кафедр. Мониторинг успеваемости студентов помогает выявлять тенденции и закономерности, дающие представление об успеваемости и достижениях студентов. Кроме того, инициативы по отслеживанию выпускников для оценки результатов трудоустройства и карьерного роста.

В отчете по самооценке отмечено, что данные оценок студентов не только для измерения прогресса студентов, но и для повышения эффективности работы преподавателей и качества курса. Рекомендуется регулярно использовать информацию о результатах оценивания студентов для повышения эффективности деятельности преподавателей (БС 3.4.2, СУ 3.4.3).

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 14 стандартов: полностью - 9, частично - 5, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению:

1. Разработать и применять документ, оценивающий надежность и валидность разнообразных методов оценки. (БС 3.1.4, 3.1.5, 3.3.3);
2. Регулярно использовать информацию о результатах оценивания студентов для повышения эффективности деятельности преподавателей (БС 3.4.2, СУ 3.4.3).

Стандарт 4: СТУДЕНТЫ

4.1. Политика приема и отбора студентов

Политика приема студентов оформлена в виде «Положения об отборе и приеме студентов», а также «Положения об отборе и приеме иностранных студентов» (дата утверждения – 2018г.) и включает четко установленное положение по процессу отбора студентов. Документ разработан на основе требования Министерства Образования и Науки Республики Армения и обновлялся в 2020 году. При зачислении студентов учитываются такие критерии, как результат выпускного экзамена (химия, биология), результат экзамена по английскому языку. Всего обучается 174 студентов на 9 образовательных программах. В 2022 г. принято на обучение – 27 человек, в том числе на программы бакалавриата – 19 студентов, в магистратуру - 4, в докторантуру - 4. Процент обучающихся на платной основе в 2022 г. составил – 100%, в 2023 г. – 100%, в 2024 г. - 100%.

При зачислении иностранных студентов учитываются такие требования, как результат итогового школьного экзамена, результат вступительного экзамена, уровень английского языка. Политика и правила приема иностранных граждан отражена в документе [ADMISSION PROCEDURE FOR FOREIGN CITIZENS-N 700](#)

Практика приема студентов с ограниченными возможностями осуществляется в соответствии с «Положением о приеме и обучении студентов с ограниченными возможностями». Всего в университете обучается 3 человека (5%) с ограниченными возможностями.

Опрошенные студенты рассказали экспертам, что при поступлении в университет они получили консультацию о географическо-культурных особенностях страны (Республики Армения), вводную информацию об университете и не испытывали отрицательного отношения со стороны сотрудников вуза.

Перевод студентов из других образовательных программ и образовательных учреждений осуществляется на основании документа от Министерства Образования и Науки Республики Армения «Перевод студентов из одного Образовательного Института в Другой Образовательный институт». За 2021-2024 гг. в университет переведено – 4 человека из других образовательных учреждений, в том числе – 1 человек из-зарубежа (Российская Федерация). Переведено в другие вузы 5 студентов. Основанием для перевода была смена места жительства. Перевод студентов оформляется в виде заявления ректору и дальнейшего его рассмотрения.

Отчислено за 2021-2024 гг. - 0 человек, обучавшихся по аккредитуемой специальности.

В процессе встреч с руководителями подразделений (отдел внутреннего контроля качества и международного сотрудничества – Зохранб Оганесян, отдел кадров – Вардухи Суварян) экспертами установлено, что процедура апелляции, перевода и консультирования студентов осуществляется согласно критериям установленных стандартов.

Пересмотр политики приема проводится с периодичностью 1 раз в 4 года на основании документа от Министерства Образования и Науки Республики Армения «Перевод студентов из одного Образовательного Института в Другой Образовательный институт».

Эксперты изучили подходы к апелляции решений по приему обучающихся, которые документированы в «Положении об апелляции от 2021г». Эффективность процесса апелляции заключена в ежегодном отчете отдела качества образования. Всего за 2022-2024 гг. поступило 3 апелляций, из них 3 удовлетворено.

Академическое консультирование студентов проводится в форме студенческого совета. Оно основано на мониторинге прогресса студента по итогам экзаменов. Консультирование включает вопросы, связанные с выбором элективов, подготовкой к поступлению на программы последипломого образования, планирования профессиональной карьеры, назначение тьюторов, академических наставников (менторов) для отдельных студентов или небольших групп студентов. Эксперты ознакомились с 8 документами, демонстрирующими доказательства вызволения консультативной работы.

4.2 Поддержка студентов

Поддержка студентов осуществляется путем выделения скидок, а также личного консультирования студентов. Она направлена на социальные, финансовые и личные потребности обучающихся. Она отражена в документе «О социальной и финансовой помощи обучающимся», разработанном в 2020 году. Документ разработан отделом внутреннего контроля качества и международного сотрудничества. Мониторинг выполнения осуществляет отдел контроля качества образования. Опрошенные 10 студентов 1,2,3,4,5,6 курсов свидетельствовали, что в вузе проводится работа по поддержке студентов, которая включает финансовую, социальную и психологическую виды поддержек. Конфиденциальность относительно консультирования и поддержки студентов гарантируется путем документированного неразглашения.

Медицинская школа обеспечивает студентов документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, содержание и статус полученного образования, и успешного завершения обучения (ESG G 1.4) [Progress Higher Education - Google Drive](#)

Из 102 анкетированных студентов, 76% ответили, что консультация образовательного процесса проводится хорошо, остальные 34% - удовлетворительно.

4.3 Процедура инициирования

Процедура инициирования студентов, которая включает знакомство с вузом и образовательной программой, описана в «Политике отбора и приема иностранных студентов». Первокурсники проходят процедуру социально-культурной инициации, которая организуется советом студентов. Первокурсникам выдается путеводитель по университету и городу, и студенты старших курсов проводят вступительный инструктаж, знакомят первокурсников с устройством вуза и его историей.

Опрошенные студенты рассказали, что на первом курсе они ознакомились с правилами университета, его особенностями, а также получили информацию об образовательных программах, клинических базах и материально-техническом обеспечении. Эксперты ознакомились с такими документами, как «Политика отбора и приема студентов», «Политика отбора и приема иностранных студентов».

4.4. Представительство студентов

Представительство студентов и их участие в обсуждении вопросов, имеющих отношение к обучающимся, осуществляется через включение студентов в работу совещательных органов. Эксперты ознакомились с составами научного и студенческого советов, куда включены обучающиеся 2,4,6 курсов по специальности «Медицинское дело».

Эксперты встретились с активом студентов – союзом студентов. Студентам были заданы следующие вопросы: о социально-культурной адаптации, жилищных условиях, вступительных экзаменах и довольстве образовательным процессом. Эксперты получили на них ответы: удовлетворительные, с особой положительной отметкой социально-культурной адаптации и жилищных условий. Взаимодействие органа студенческого самоуправления с руководством университета включает консультации, совместные мероприятия и полугодовые советы с участием обучающихся.

Из 102 анкетированных студентов на вопросы о создании адекватной учебной среды, а также об интеграции культурных особенностей, 20% отметили “отлично”, 65% “хорошо”, 10% “удовлетворительно”, 5% “неудовлетворительно”.

4.5 Академическая мобильность

Процедура признания неформального обучения, которое обучающиеся прошли вне университета, включает в себя оценку полученных знаний и навыков в сравнении с требованиями конкретной учебной программы университета. Она оформляется в виде сертификата и документа и хранится в архиве университета. Эксперты ознакомились с программой академической мобильности студентов на 2020-2023 годы, где отражены сотрудничающие ВУЗы, основные условия и регламентирующие документы. За период 2010-2020 гг. по программе академической мобильности 10 студентов 3,4,5,6 курсов по специальностям «Медицинское дело», «Психология» и «Юриспруденция» проходили обучение в России. Объем обучения в академических часах составил 500 часов.

Процедура присвоения академической степени и квалификации документирована в «Положении о правилах присуждения степеней», утвержденном в 2015 году на заседании ученого совета. Университет выдает выпускникам бакалавриата диплом, где прописана специальность и выдает приложение-транскрипт. Ответственность за эту процедуру несет Айк Акопян, заместитель ректора по учебной работе.

Студенты обеспечиваются документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения (транскрипт), статус полученного образования, и свидетельства его завершения. Документ выдается лично. Все данные фиксируются в электронном и физическом регистре. Эксперты ознакомились с 5 документами, в том числе с документом “Порядок проведения аттестации (экзаменов) в университете, защиты дипломных работ”.

Сотрудничество университета с другими организациями образования (Дашковский гуманитарный институт, г. Москва) и национальными центрами ENIC/NARIC осуществляется с 2015 года и позволяет обеспечить сопоставимое признание квалификаций в стране.

Всего в университете функционирует 9 студенческих организаций, в том числе – 4 научного направления, 3 - культурно-просветительского, 2 спортивные секции. В работе студенческих организаций участвует 78 студентов, что составляет 70 % от общего числа обучающихся. Университет выделяет финансовые ресурсы для поддержки студентов на основании “Положения об управлении внутренними ресурсами”. Со слов студентов, организация неаудиторных студенческих мероприятий проходит на высоком уровне, и они удовлетворены студенческой жизнью. В течение учебного года проводится более 12 мероприятий. Участие студентов в подготовке к аккредитации университета заключалось в демонстрации внеаудиторных мероприятий, а также сформированных студенческих организаций и их деятельности.

Таким образом, анализ выполнения критериев стандарта 4 показал, что в университете отбор и прием студентов осуществляется с соблюдением требований законодательства страны. В университете выстроена система консультирования и поддержки студентов, в том числе их внеаудиторной жизни. В тоже время экспертами обнаружены недостатки в электронном фиксировании данных приема.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 16 стандартов: полностью -16 (12 БС, 4 СУ), частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5. АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Политика формирование академического штата

Кадровая политика университета направлена на обеспечение образовательного процесса квалифицированными педагогическими кадрами, способными реализовывать современные подходы в медицинском образовании. Она ориентирована на привлечение специалистов с практическим клиническим опытом, развитие научного потенциала коллектива, а также обеспечение условий для профессионального роста и повышения квалификации преподавателей.

Кадровая политика регулярно обновляется в зависимости от изменений в государственных требованиях, приказов Министерства здравоохранения, а также внутренних стратегических задач университета. Политика утверждается ректором университета по представлению отдела кадров и проректора по учебной работе. Последние изменения включают внедрение системы наставничества для молодых преподавателей, усиление требований к преподавательской нагрузке и публикационной активности, а также введение дополнительных критериев оценки эффективности кадров.

При отборе преподавателей для аккредитуемой образовательной программы «Лечебное дело» учитываются наличие профильного высшего образования, практический стаж работы в клинической медицине, педагогические компетенции, участие в научных проектах и владение современными методами преподавания. Преимущество отдается кандидатам с ученой степенью и действующим медицинским сертификатом.

В реализации образовательной программы участвуют 29 преподавателей.

В период с 2020 по 2024 годы наблюдается стабильный рост численности штатных преподавателей: с 38 человек в 2020 году до 45 человек в 2024 году. Одновременно повышается уровень острепенности: с 52% в 2020 году до 60% в 2024 году, что свидетельствует о целенаправленной кадровой политике, ориентированной на повышение квалификации и научного потенциала преподавателей.

Всего в сотрудников 95, из них штатных преподавателей 45, по совместительству 40. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой (приказами, положением о приеме и адаптации персонала), Положением о наставниках (утверждено приказом №15 от 12.02.2023) и графиком повышения квалификации.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает доступность информации, прозрачность процедур и наличие системы наставничества.

Беседа с Вардухи Суваряном, начальником отдела кадров, включала такие вопросы, как порядок отбора кадров, условия приема на работу и система адаптации новых преподавателей, и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 15 человек), о стратегии и тактике набора студентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (82%) полностью удовлетворено организацией труда и рабочего места в данной организации образования, но 14% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР — 84% полностью согласны, 12% частично.

Удовлетворены работой службы HR (кадровая) — 87% полностью согласны, 10% частично. Устраивает заработная плата — 81% полностью согласны, 15% частично.

5.2 Академическая деятельность и профессиональная этика преподавателей

Академическая деятельность преподавателей осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами университета, Кодексом академической этики, а также государственными требованиями к реализации образовательных программ.

Преподаватели активно участвуют в научной, методической и воспитательной работе, регулярно публикуют статьи в профильных медицинских и педагогических журналах, принимают участие в конференциях, а также ведут исследовательские проекты совместно со студентами.

Особое внимание в университете уделяется профессиональной этике преподавателей. В практике вуза закреплены нормы взаимодействия со студентами, соблюдение принципов академической честности, уважения к личности обучающихся, недопущение дискриминации и конфликта интересов. В университете действует Кодекс профессиональной этики преподавателя, с которым знакомятся все сотрудники при трудоустройстве.

Преподаватели демонстрируют высокий уровень ответственности, следуют принципам педагогической этики, поддерживают позитивный образовательный климат и создают условия для свободного выражения мнений и научного поиска студентов.

Из 102 анкетированных студентов, более 90% обучающихся положительно оценивают этическое поведение преподавателей и отмечают высокий уровень доверия и взаимоуважения в образовательной среде.

5.3 Непрерывное профессиональное развитие академических сотрудников

Опрошенные преподаватели рассказали, что в вузе существует система материальной стимуляции, включающей стимуляцию научной деятельности через выплаты премий за научную работу. А также система нематериальной стимуляции, в том числе признание научных степеней и поддержка научно-просветительской работы.

Подходы к продвижению сотрудников закреплены в документе «Положение о социальной мотивации персонала». За 2022-2024 г. прошли международные стажировки 6 преподавателей, участвовали в академической мобильности – 3 человека, продвинулись по карьерной лестнице - 10 человек (100%). Университет является своеобразным лифтом карьерного роста преподавателей, так сотрудничает с высшими учебными заведениями других стран СНГ и позволяет осуществлять обмен опытом и совершенствование квалификации штата, а также поощряет социальную и научную работу персонала. Профессиональную подготовку прошли 6 преподавателей, педагогическое обучение – 13 человек.

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со студентами, осуществления наставничества, которое включает проведение регулярных методических семинаров, участие в вебинарах, консультации с опытными наставниками и обсуждение педагогических подходов в рабочих группах.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно, и 24 преподавателя, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2023 год. Данные мероприятия финансируются университетом. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы, как «Современные методы преподавания в медицинском вузе», «Педагогические технологии в высшем образовании», «Цифровые инструменты в обучении».

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для студентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя — 82% анкетированных преподавателей ответили утвердительно, а 14% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации — 26% менее 1 года назад, 34% в течение данного года, 18% более 3-х лет назад, 12% свыше 5-ти лет назад и 10% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей — 64% ответили, что «да, существуют такие программы», 21% «я уже воспользовался этим», 9% респондентов ответили, что таких программ нет, а 6% опрошенных не знают об этом.

Анкетированные 18 преподавателей (25 вопросов анкеты) также ответили, что 90% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 8% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как студентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки, регулярно проводит встречи со студентами. В анкете 91% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 2% частично удовлетворены. По мнению 91% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют из 10 стандартов: полностью – 10 (8 БС, 2 СУ), частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

6.1 Материально-техническая база для преподавания и обучения

Медицинский факультет университета «Прогресс» обеспечивает адекватность физических возможностей для поддержки эффективной реализации учебной программы. Это включает в себя хорошо оборудованные лекционные залы, классы и лаборатории, предназначенные для облегчения обучения как в больших, так и в малых группах. Средства поддерживают различные методы обучения, от традиционных лекций до практических семинаров и смоделированных клинических условий.

Эксперты посетили аудитории, лекционные классы, симуляционный центр и клинические базы, посетили столовую площадью 100 кв.м. на 120 мест, медицинский кабинет площадью 20 кв.м., спортивные сооружения (спортзал в комплексе общежитий), общежития (на 280 мест), места для отдыха. Эксперты пришли к выводу, что в общежитиях был проведен свежий ремонт с установкой новой мебели и сан-тех. узлов, а также наличие обширных возможностей для улучшения жилищных условий.

Из 102 анкетированных студентов, на вопросы о наличии современного обеспечения и доступа к современной литературе, 5% отметили “отлично”, 70% “хорошо”, 20% “удовлетворительно”, 5% “неудовлетворительно”. По результатам опроса были выявлены пожелания обучающихся к улучшению библиотеки и предоставлению большего количества учебных макетов.

6.2 Ресурсы для клинического обучения

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы при городском госпитальном центре с общим коечным фондом 285, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов студентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (тьюторов), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, студент получает от преподавателя учебную программу и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и студентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со студентами по специальности. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в электронной системе регистрации медицинской документации, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией

преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентах, участии во несеминарских мероприятиях, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом студентов удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время студентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, а также новых образцов для практического обучения.

Студентов показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение информацией при ответах на вопросы зарубежного эксперта Урманбетова К.С. Экспертами изучены документы студентов (портфолио, результаты оценки студентов-чек-листы, результаты анкетирования студентов).

Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 96% преподавателей полностью согласны с этим, 4% частично согласны, 0% затруднились ответить.

6.3 Исследования в области медицины и научные достижения

Научно-исследовательская работа (НИР), проводимая в университете, непосредственно связана с аккредитуемой образовательной программой «Лечебное дело». Ведутся исследования в области внутренних болезней, клинической фармакологии, инфекционных заболеваний, хирургии, медицинской психологии и организации здравоохранения. Отдельное внимание уделяется междисциплинарным исследованиям, включая поведенческие аспекты здоровья, вопросы медицинской этики и коммуникации.

В НИР и научно-технической деятельности (НТП) участвуют 35 преподавателей, в том числе профессора, доценты и молодые преподаватели с опытом клинической практики и научных публикаций. Преподаватели активно вовлекают студентов в исследования: участие допускается как в формализованной форме (в рамках курсовых и выпускных квалификационных работ, индивидуальных научных проектов), так и неформально — через участие в сборе данных, клинических наблюдениях, обсуждении кейсов и семинарах.

Научная деятельность студентов организована в форме научных кружков, секций и студенческого научного общества, действующих при кафедрах и научных подразделениях университета. Ключевые направления: терапия, хирургия, профилактическая медицина. Такая организация позволяет студентам рано погружаться в научную среду, развивать критическое мышление и исследовательские навыки, что напрямую влияет на качество освоения образовательной программы и повышает их академические достижения.

Вовлечение студентов в проведение медицинских исследований осуществляется также через участие в базовых клинических исследованиях, выполняемых на клинических. Студентам предоставляется доступ к современному лабораторному и диагностическому оборудованию, включая микроскопические системы, симуляционные центры, установки для ЭКГ, УЗИ, лабораторные анализаторы. Они участвуют в научных конференциях, симпозиумах, студенческих форумах и внутривузовских конкурсах НИР, где могут представить результаты своей работы.

Таким образом, активная научная среда способствует формированию устойчивой мотивации к саморазвитию, профессиональному росту и исследовательской деятельности у будущих врачей, а также способствует успешной реализации задач образовательной программы.

Интервью с 12 преподавателями, в том числе 8 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы. Успехи заключаются в адекватном доступе студентов к клиническому наблюдению и курации пациентов, возможности ознакомления с современным диагностическим оборудованием и возможности обучения в стенах клинической базы с дальнейшим обсуждением кейсов.

Недостатки заключаются в ограниченном доступе к медицинской документации, а также к малому объему проводимых клинических навыков.

6.4 Информационные ресурсы

Библиотечный фонд, обеспечивающий реализацию образовательной программы «Лечебное дело», насчитывает около 5000 наименований печатных и электронных учебников, методических пособий, монографий и справочных материалов. Фонд регулярно пополняется изданием профильной литературы, в том числе по анатомии, фармакологии, терапии, хирургии, биохимии, гистологии и другим базовым и клиническим дисциплинам. Имеются также материалы по подготовке к аккредитации специалистов и клиническим протоколам.

Информационно-технические ресурсы вуза включают доступ к локальной электронной библиотеке, учебным платформам, а также отдельным российским базам научных публикаций. Однако ИТ-отдел не располагает в полном объеме возможностями для предоставления доступа ко всем международным цифровым ресурсам, таким как PubMed, Scopus или Web of Science. Тем не менее, преподаватели и студенты имеют возможность ограниченного доступа к отдельным открытым базам данных и научным публикациям через локальные образовательные ресурсы.

Состоялась встреча с представителями отдела информационных технологий, в ходе которой эксперты ознакомились с планами по созданию и внедрению учебной платформы для дистанционного обучения, используемой для сопровождения образовательного процесса.

В ходе выполнения данного раздела были выявлены недостатки в виде отсутствия единого веб-ресурса, который бы включал в себя доступ к электронной библиотеке, цифровой учебный план и т.п. Эти замечания были внесены в список улучшений.

6.5 Экспертиза в области образования

Руководством вуза инициированы мероприятия по формированию методологической базы, созданию рабочей группы и определению показателей для внутреннего мониторинга качества.

Несмотря на отсутствие единой централизованной программы, отдельные исследовательские проекты, тематические обзоры и аналитические отчеты в области оценки качества образования выполняются силами кафедр, учебно-методического отдела и отдела контроля качества образования. В рамках этих инициатив проводятся анализ результативности освоения образовательной программы по годам, анализ экзаменационных и промежуточных оценок студентов, опросы студентов, выпускников и работодателей по удовлетворенности образовательным процессом;

Результаты данных исследований используются для корректировки содержания учебных планов и рабочих программ дисциплин, улучшения методического обеспечения образовательного процесса, оптимизации расписания и нагрузки, определения потребностей в повышении квалификации преподавателей.

Во время посещения организации образования экспертами была получена доказательная информация в виде отчетов учебно-методической комиссии и протоколов заседаний кафедр, анкет студентов и выпускников с результатами анализа удовлетворенности качеством образования, графика внутреннего мониторинга качества подготовки обучающихся, плана мероприятий по разработке системы оценки качества образования.

Таким образом, несмотря на отсутствие организованной исследовательской программы, вуз демонстрирует устойчивую направленность на повышение качества образовательной программы через сбор и анализ актуальных данных, а также готовность к институционализации этой деятельности.

6.6 Обмен в сфере образования

Программа академической мобильности студентов реализуется в рамках сотрудничества с профильными медицинскими вузами и клиническими базами страны и ближнего зарубежья. Всего за 2022–2024 гг. выезжали за пределы вуза для обучения 34 студента 2–4 курсов по специальностям «Юриспруденция», «Психология», «Педагогика» и «Менеджмент». Обучение проводили в объеме от 72 до 144 академических часов в

Дашковском гуманитарном университете г. Москва. Эффективность программы академической мобильности проявляется в укреплении академических связей, расширении научного кругозора студентов и повышении их вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность. По результатам участия в программе, около 90% студентов приняли участие в конференциях и конкурсах студенческих проектов.

В 2022-2024 гг. прошли международные стажировки 5 преподавателей, приняли участие в международных конференциях (форумах, съездах) 15 сотрудников университета (в том числе 12 преподавателей). регулирует и контролирует данный процесс университетский совет. Процедура отправки преподавателей за рубежом включает подписание соответствующего договора, а также выезд в страну обучения с прохождением установленной программы. Финансирование осуществляется за счет бюджета университета. Во время встречи с преподавателями эксперты выяснили, что обмен опытом позволяет преподавателям внедрять новые методы и практики в процесс обучения, а также следовать стандартам международного образования. Эксперты ознакомились с документами, демонстрирующими текущие процессы и внедрение международных стандартов.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют из 21 стандарта: полностью – 18 (16 БС, 2 СУ), частично – 3 (БС), не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

«Прогресс-университету» следует поощрять внедрение дистанционных технологий обучения в образовательном процессе, а также:

1. Обеспечить доступ и возможность для преподавателей и студентов использования новых информационных ресурсов, включающих онлайн и печатные источники (БС 6.4.3);
2. Определить и внедрить политику по использованию экспертизы и исследования в области образования для разработки ОП, методов преподавания и оценки (БС 6.5.2 и 6.5.3БС).

Стандарт 7: ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

7.1 Система обеспечения качества

Система внутреннего обеспечения качества образования в «Прогресс университете» функционирует под непосредственным руководством ректора и реализуется через многоуровневую управленческую структуру, обеспечивающую широкое участие всех заинтересованных сторон. Департамент обеспечения качества образования создан еще в 2008 году и обновлен в 2023 году (Зохраб Оганесян, директор). Целью данного департамента является создание и поддержка качества образования, которое будет содействовать развитию университета и даст возможность достичь высокого рейтинга как внутри страны (в списках национальной рейтинговой системе), так и в международных рейтинговых списках. Департамент обеспечения контроля качества образования основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и прав. Гарантии качества образования обеспечиваются соответствующей организационной структурой системы качества образовательной организации. Мониторинг образовательных программ и результатов их освоения осуществляется на основе нормативных регулирующих положений об основной профессиональной образовательной программе (ОП), о рабочей программе, о кредитно-модульной системе, балльно-рейтинговой системе, о государственной итоговой аттестации. Учебно-методическое управление отвечает за регулярный мониторинг образовательной программы

Система обеспечения качества образования в университете базируется на комплексном подходе и включает следующие основные элементы:

- Самооценка: Академические подразделения регулярно проводят самооценку своей деятельности на основе установленных критериев, охватывающих разработку учебных планов, работу преподавателей, учебные ресурсы, поддержку студентов и результаты

обучения. Этот процесс позволяет выявлять сильные стороны и зоны для улучшения, способствуя устойчивому развитию качества.

- Руководство по процедурам обеспечения качества: представляет собой универсальный регламент для всех подразделений университета. Документ включает четкие инструкции по разработке новых программ, мониторингу и регулярной экспертизе существующих, что обеспечивает прозрачность и единообразие процедур во всей образовательной организации.
- Непрерывное совершенствование: «Прогресс университет» демонстрирует устойчивую приверженность концепции постоянного улучшения. В том числе выделяются ресурсы на обучение сотрудников и преподавателей методикам обеспечения качества.

Таким образом, система обеспечения качества «Прогресс Университета» соответствует требованиям Стандарта 7, отражая стратегический подход к управлению качеством образования, участие всех уровней академического и административного управления, институциональную преемственность и ориентацию на непрерывное развитие.

В ходе анализа документации эксперты ознакомились с материалами, подтверждающими соответствие Стандарту 1, включая: «Семь направлений оценки и признания качества», «Внутреннюю систему обеспечения качества», «Руководство по разработке Внутренней системы обеспечения качества», «Рамку обеспечения качества», а также «Руководство по обеспечению качества».

Согласно результатам опроса преподавателей, система обеспечения качества в университете воспринимается как прозрачная и эффективная. В ее основе четко сформулированные критерии оценки результатов обучения, применяемые единообразно ко всем обучающимся, регулярный внутренний и внешний мониторинг образовательных программ с последующей актуализацией содержания и методик преподавания, систематический сбор обратной связи от студентов и выпускников и ее использование при обновлении учебных курсов. Также важным элементом преподаватели отмечают наличие условий для непрерывного профессионального развития, что в совокупности способствует повышению качества образовательного процесса и его соответствию современным требованиям.

7.2 Механизмы мониторинга и оценки программы

В «Прогресс-университет» обеспечение системы внутреннего качества осуществляется на регулярной основе. В соответствии с дорожной картой департамент, который утверждается на каждый новый академический год, планируются проведение анализов деятельности подразделений и кафедр. В процессе подготовки проводится анализ существующей ситуации, создаются рабочие группы оценки качества образования и с согласования ректора университета утверждается приказом (см. **Quality Assurance Framework. Addendum 10, LIST OF SUPPORTING DOCUMENTS** – документы №69 и №70).

Медицинская школа «Прогресс-университета» систематически собирает, анализирует и использует данные для эффективного управления образовательной программой и другими ключевыми направлениями деятельности, в соответствии с принципами ESG (стандарт S1.7) (**приложение 4**). Сбор информации осуществляется на постоянной основе и охватывает обратную связь от студентов, включая результаты анкетирования по удовлетворенности обучением, качеству преподавания, условий учебного процесса и функционирования сервисных подразделений; оценку академической успеваемости и прогресса студентов (включая промежуточный и итоговый контроль, результаты практической и клинической подготовки); анализ работы преподавателей (рейтинговая оценка, участие в повышении квалификации, научной и методической работе); сбор данных по трудоустройству выпускников, включая уровень соответствия полученных компетенций требованиям клинической практики; оценку удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников.

7.3 Обратная связь преподавателя и студента

В Прогресс Университете обратная связь рассматривается как ключевой механизм для повышения качества образовательного процесса. Руководство вуза поощряет активное участие как студентов, так и преподавателей в предоставлении отзывов о программах, методах

преподавания и образовательной среде в целом. Система сбора обратной связи включает в себя регулярное анкетирование студентов, в рамках которого обучающиеся могут выразить своё мнение о содержании курсов, уровне преподавания и организационных аспектах. Анализ результатов анкетирования преподавателей и студентов показал, что раздел «Консультирование и сопровождение» при анкетировании студентов выявил, что среднее значение оценки по шкале Лайкерт составило 3,52. Это указывает на удовлетворительный уровень доступности консультационных услуг в университете. В то же время, полученные данные свидетельствуют о наличии потенциала для улучшения, особенно в части академического и финансового консультирования. Это может включать в себя усиление информирования студентов, расширение каналов обратной связи и более активное сопровождение по вопросам учебного плана, стипендий и оплаты обучения.

Таким образом, обратная связь в «Прогресс Университете» встроена в систему внутреннего обеспечения качества и играет важную роль в обновлении содержания программ, методик преподавания и повышении удовлетворенности всех участников образовательного процесса.

7.4 Учебные достижения студентов и выпускников

Медицинский факультет «Прогресс Университета» систематически осуществляет анализ успеваемости студентов и результатов выпускников, сопоставляя их академические достижения и динамику обучения с поставленными образовательными целями и миссией факультета. Такой подход позволяет оценить, насколько эффективно программа подготовки соответствует требованиям клинической практики и профессиональным стандартам. Общее количество выпускников с начала реализации ОП: бакалавров – 79, первый выпуск 2024 года. Проходят практику (internship in India) – 79; 5 из них сдали экзамен в Индии of Indian Medical Counsel и подтвердили диплом.

Все опрошенные преподаватели (100%) удовлетворены уровнем подготовки студентов, поступающих в университет, что указывает на высокий уровень базового образования абитуриентов и эффективность механизма приёма. При этом половина респондентов оценивает подготовку как полностью достаточную, а вторая половина как преимущественно удовлетворяющую. Это подтверждает соответствие входных компетенций студентов требованиям образовательных программ и создает благоприятную основу для достижения ими высоких академических результатов.

Результаты опроса студентов «Прогресс Университета» по вопросам, связанным с качеством освоения знаний и готовностью к профессиональной деятельности, позволяют сделать обоснованные выводы о соответствии образовательного процесса ожиданиям студентов и требованиям Стандарта: 90,2% студентов считают, что приобретают навыки, применимые в современных условиях (49,02 % – выбрали уровень 4, и 7,84 % – уровень 5); 83,3% студентов отметили, что обладают достаточными знаниями и навыками для самостоятельного применения их после окончания обучения (уровни 3–5): 63,7 % студентов считают, что оценка их знаний и умений проводится справедливо и точно (4 и 5 курсы обучения).

Данные анкетирования студентов по разделу «Готовность к профессиональной деятельности» показывают, что 91% студентов уверены, что получают достаточные знания для начала профессиональной деятельности (студенты 3–5 курсов); 92,1% считают, что приобретают хорошие практические навыки, необходимые для начала работы (57,84 % – это студенты 4 курса). 93% студентов демонстрируют понимание этических и профессиональных норм; 93% респондентов положительно оценили развитие коммуникативных навыков; 95% считают, что формируются навыки принятия решений как в типичных, так и в нестандартных ситуациях. Также 91% студентов видят развитие у себя лидерских качеств, а 93% - способности к самостоятельной работе.

Данные анкетирования демонстрируют высокий уровень удовлетворенности студентов результатами обучения, включая как академические знания, так и практико-ориентированные навыки. Большинство студентов уверены в своей профессиональной готовности, отмечают

актуальность получаемых знаний и справедливость оценки. Отдельно стоит отметить высокий уровень развития этических установок, коммуникационных навыков, самостоятельности и лидерского потенциала, что полностью соответствует требованиям Стандарта.

7.5 Вовлечение заинтересованных сторон

Кафедры медицины «Прогресс Университета» обеспечивает активное участие заинтересованных сторон в процессах мониторинга и оценки образовательной программы. В качестве ключевого внешнего партнера выступает компания “International Medical Education” (LLC). Кроме того, в процессы управления качеством вовлечены преподаватели, студенты, выпускники, медицинские организации-партнеры по практике. Такой подход полностью соответствует международным принципам обеспечения качества и социальной ответственности, закрепленным в международных стандартах медицинского образования. Вовлечение широкого круга стейкхолдеров обеспечивает соответствие образовательной программы как государственным, так и профессиональным требованиям, включая подготовку студентов к клинической практике и служению обществу.

Согласно отзывам директора департамента обеспечения качества и международного сотрудничества, обсуждается необходимость адаптации учебных планов к модели 60% практики и 40% теории. Однако внедрение этой пропорции затруднено в связи с тем, что учебные программы строго регламентированы государственными образовательными стандартами, и возможные изменения не могут превышать 15% от общего объема. Тем не менее, университет выстраивает процесс обеспечения качества с учетом международных требований, среди которых:

- Современный и структурированный учебный план, охватывающий базовые и клинические дисциплины, формирование профессиональных навыков и основанный на доказательной медицине.
- Квалифицированный преподавательский состав, активно вовлеченный в преподавание, исследования и клиническую практику.
- Практическая подготовка студентов в клиниках, больницах и других медицинских учреждениях под руководством опытных врачей.
- Система объективной оценки результатов обучения, включающая письменные экзамены, практические задания, клинические стажировки и другие формы контроля.
- Развитая инфраструктура и ресурсы, включая симуляционные лаборатории, библиотеки, доступ к электронным базам и современному оборудованию.
- Интеграция тем этики и профессионализма в образовательный процесс, формирование ценностей уважения, сострадания и соблюдения прав пациента.
- Система непрерывного совершенствования, основанная на обратной связи, результатах аккредитации и внутренней самооценке.
- Глобальная перспектива, направленная на формирование межкультурной компетентности и готовности к работе в многонациональной медицинской среде.

Таким образом, Университет «Прогресс» демонстрирует соблюдение Стандарта 7 в части вовлечения заинтересованных сторон и стремится к приведению образовательного процесса в соответствие с международными стандартами качества в медицинском образовании.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов: полностью – 14 (из них 11 БС, 3 СУ), частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Управление «Прогресс университетом» осуществляется в соответствии с действующим Законом «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», а также внутренним уставом и регламентами университета на принципах устойчивости единовластия ректора и коллегиального управления. Ректор университета является руководящим лицом и действует от

имени вуза, представляет университет и его интересы во всех органах, на основе законодательства, правил внутреннего распорядка и устава университета. Проректор по учебной работе обеспечивает планирование, организацию и контроль учебной и учебно-методической работы структурных подразделений, находящихся в его подчинении. Проректор по научной работе осуществляет общее руководство научной и инновационной деятельностью, несет ответственность за разработку политики, стратегического плана развития по науке. Проректор по вопросам воспитательной работе осуществляет руководство воспитательной деятельностью.

В Университет для функционирования отделов разработаны следующие нормативные документы: Правила внутреннего распорядка; Положение о порядке оценки знаний обучающихся; Правила приема в университет; Положения о внедрении кредитно-модульной системы обучения; Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; Положение о квалификационной практике студентов бакалавриата; Правила проведения итоговой государственной аттестации студентов; Положение перевода и восстановления обучающихся. Все документы касающиеся деятельности вуза и ППС документируются соответствующими протоколами и приказами и доводятся до сведения всех заинтересованных сторон персонально, путем отправления через корпоративную почту.

В «Прогресс Университете» действует четко структурированная модель управления, охватывающая академическую, административную и стратегическую деятельность. Управление осуществляется в соответствии с миссией университета и направлено на обеспечение устойчивости, прозрачности и вовлеченности всех заинтересованных сторон. Ректорат отвечает за формирование академической политики, реализацию стратегических планов и административную координацию. Университетский совет обеспечивает участие заинтересованных сторон в принятии ключевых решений. В его состав входят преподаватели, студенты, представители здравоохранения. Академические факультетские советы (занимаются академическим управлением: разработкой и оценкой учебных программ, планированием научной работы. Данная система управления обеспечивает устойчивое развитие университета, четкое распределение ролей и зон ответственности, оперативное принятие решений в рамках академической и административной автономии, подотчетность руководства перед внешними и внутренними заинтересованными сторонами.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе» абсолютное большинство преподавателей (100%) подтвердили, что их мнение учитывается руководством вуза, причём 77,78% указали, что это происходит систематически. Это свидетельствует о наличии открытого и включающего управленческого подхода, в рамках которого преподаватели чувствуют вовлеченность в принятие решений, касающихся образовательного процесса, научных исследований и организации практики.

Большинство преподавателей (94,44%) подтвердили наличие возможностей для профессионального роста и развития компетенций в организации. Более 60% полностью согласны с этим утверждением, а треть - частично согласны. Это говорит о наличии позитивной динамики в сфере кадровой политики и развития персонала вуза.

8.2 Представительство студентов и академических сотрудников

Медицинский факультет «Прогресс университета» обеспечивает активное участие студентов и преподавателей в управлении образовательным процессом и принятием решений. В университете действуют формализованные механизмы вовлечения - комитеты, советы и фокус-группы, в которых представители обучающихся и ППС обсуждают академические политики и инициативы. Такая структура позволяет учитывать реальные потребности и предложения участников образовательного процесса при разработке учебных планов, форматах оценки и распределении ресурсов. Руководство факультета регулярно проводит встречи с представителями этих групп, что укрепляет атмосферу открытости и совместной ответственности. Преподаватели активно вовлечены в стратегическое и академическое

планирование, а также проходят программы повышения квалификации по вопросам академического лидерства. Поддержка студенческих организаций также свидетельствует о признании значимости неформального лидерства и развития профессиональных компетенций за пределами учебной аудитории. В совокупности, данные действия подтверждают приверженность факультета принципам участия, прозрачности и совместного развития.

Относительно участия студентов в консультативных органах (советах, рабочих группах и т.д.), около 51% - это студенты 4 и 5-го курсов. Это демонстрирует частичную вовлеченность и открывает возможности для дальнейшего улучшения. Более 58% студентов оценили как высокую реакцию администрации на запросы студентов и почти 62% подтвердили, что администрация оказывает поддержку по широкому кругу вопросов. Регулярные встречи администрации с обучающимися положительно отмечены большинством - 64,7% студентов. Также 66,67% студентов отметили, что чувствуют себя комфортно при обращении к администрации в случае затруднений в образовательном процессе.

8.3 Административное управление

Медицинский факультет «Прогресс университета» демонстрирует полное соответствие стандарту благодаря выстроенной административной инфраструктуре, обеспечивающей поддержку образовательной, научной и клинической деятельности. Административные подразделения эффективно взаимодействуют с академическими и клиническими структурами, обеспечивая ресурсное и организационное сопровождение.

Администрация университета играет ключевую роль в управлении основными процессами: прием студентов, кадровое администрирование, сопровождение учебного процесса и обеспечение условий для комфортного образовательного пространства

Результаты анкетирования студентов свидетельствуют о высоком уровне доверия и эффективности взаимодействия между обучающимися и администрацией факультета. Так, более 59% респондентов (52,94% - студенты 4 курса, 6,86% - студенты 5 курса) считают, что декан и сотрудники студенческого отдела внимательно относятся к проблемам студентов. Кроме того, свыше 60% (50,98% - студенты 4 курса, 8,82% - студенты 5 курса) положительно оценили доступность администрации, что указывает на открытость управленческой команды.

Полученные данные подтверждают, что система управления на факультетском уровне работает эффективно, с высоким уровнем открытости, обратной связи и поддержки студентов. Это соответствует требованиям Стандарта 8 по разделу «Управление и администрирование» и демонстрирует практическую реализацию принципов прозрачности, вовлеченности и студенто-ориентированности в университете. Рекомендуется усилить участие студентов в формальных структурах принятия решений, что дополнительно укрепит принципы коллегиального управления.

8.4 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Бюджет университета формируется исключительно за счет средств, поступающих от оказания платных образовательных услуг, поскольку учреждение имеет статус частной организации. Финансирование из государственного бюджета, включая государственный образовательный заказ, не предусмотрено.

Медицинский факультет «Прогресс университета» демонстрирует соответствие стандарту благодаря наличию самостоятельного образовательного бюджета с четко определенными механизмами ответственности и полномочий при распределении ресурсов. Бюджетирование осуществляется на основе приоритетов образовательной программы и стратегических целей университета: обеспечение реализации учебного плана, развитие кадрового потенциала и предоставление студентам полноценного спектра академических и сервисных услуг. Процесс формирования бюджета прозрачен и основан на меж-департаментском взаимодействии, что позволяет учитывать потребности всех ключевых подразделений. Ежегодный пересмотр бюджета обеспечивает его актуальность и соответствие текущим образовательным и инфраструктурным задачам.

Особый акцент делается на приоритетное финансирование образовательных ресурсов:

заработные платы преподавателей, развитие материально-технической базы, внедрение новых технологий. Такой подход способствует повышению качества подготовки студентов и созданию благоприятной образовательной среды. В университете внедрены механизмы финансовой прозрачности - заинтересованные стороны получают регулярную отчетность, что формирует доверие и укрепляет внутреннюю подотчетность.

Для создания условий разрабатывается годовая смета доходов и расходов, предусматривающая доходы и расходы, которые должны быть произведены в текущем году. «Прогресс университет» осуществляет свою деятельность на основании учредительных документов - свидетельство о государственной регистрации, статистическая карта, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, Устав, государственная лицензия для осуществления образовательной деятельности в области высшего и послевузовского образования, государственная лицензия для осуществления медицинской и врачебной деятельности.

8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения

Медицинский факультет «Прогресс университета» демонстрирует устойчивое и системное взаимодействие с сектором здравоохранения, включая государственные структуры, клинические базы и медицинские организации. Сотрудничество реализуется на основании формализованных соглашений, которые определяют содержание и формы взаимодействия: организация клинических практик для студентов, участие преподавателей с клиническим опытом, проведение совместных мероприятий и формирование координационных комитетов. Такая модель обеспечивает соответствие образовательных программ актуальным потребностям системы здравоохранения, способствует развитию профессиональных компетенций у студентов и формированию кадрового резерва в сфере охраны здоровья. Регулярный обмен информацией и совместные инициативы укрепляют интеграцию в медицинское сообщество и подчеркивают социальную ответственность университета.

В ходе интервью с представителями организаций-работодателей была отмечена высокая востребованность выпускников медицинского факультета «Прогресс университета» на рынке труда, а также высокий уровень их трудоустройства. Значительная часть студентов еще в период обучения проходит клиническую практику в медицинских учреждениях – партнерах университета, где они демонстрируют профессиональные навыки и мотивацию. Это способствует дальнейшему трудоустройству выпускников в этих же учреждениях сразу после завершения обучения. Такой подход укрепляет связь университета с системой здравоохранения, обеспечивает устойчивую профессиональную интеграцию студентов и подтверждает эффективность реализуемых образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью – 17 (из них 15 БС и 2 СУ), частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

«Прогресс университет», открыто позиционирующий себя как вуз, готовый к позитивным переменам, на постоянной основе проводит мониторинг и стратегический анализ меняющейся внутренней и внешней среды. На медицинском факультете университет «реализуется комплексный и структурированный подход к непрерывному улучшению.

Университет внедрил систематические процедуры внутренней оценки, направленные на постоянное совершенствование учебных программ, методов преподавания и организационной структуры. Каждый цикл самооценки основан на анализе ключевых показателей эффективности, таких как академическая успеваемость, показатели завершения обучения и результаты анкетирования заинтересованных сторон. Самооценка проводится не формально, а используется как инструмент для стратегических преобразований, способствующих адаптации к новым требованиям здравоохранения и образовательной среды.

Учебные программы пересматриваются с учетом глобальных и местных вызовов: изменений демографической ситуации, новых этических норм, развития цифровой медицины

и технологий. Это позволяет университету сохранять актуальность и соответствовать требованиям как национальных, так и международных стандартов медицинского образования.

Университет выделяет целевые ресурсы для модернизации учебных программ, развития преподавательского состава и обновления инфраструктуры. Регулярное обучение преподавателей, инвестиции в цифровые платформы позволяют поддерживать высокое качество медицинской подготовки. Университет учитывает данные международных организаций, исследования в области медицинского образования и тренды отрасли - от телемедицины до персонализированной терапии.

Студенты, выпускники, преподаватели и представители сектора здравоохранения активно участвуют в обновлении образовательных программ. Их мнение учитывается при разработке новых компетенций, адаптации клинических практик и методов оценки. Такая вовлеченность позволяет обеспечить социальную и профессиональную релевантность образовательного процесса.

Результаты всех процессов модернизации оформляются в виде отчетов, содержащих показатели результативности, отзывы заинтересованных сторон, описание изменений и их соответствие национальным и международным требованиям. Это обеспечивает устойчивость и прозрачность системы постоянного совершенствования. Таким образом, университет демонстрирует системный подход к обеспечению постоянного развития, соответствуя всем положениям стандарта.

Результаты анкетирования ППС демонстрируют высокий уровень признания преподавателями важности регулярной обратной связи и аналитической оценки внутриуниверситетских процессов. Это подтверждает, что анкетирование является действенным механизмом внутреннего контроля качества и может использоваться для принятия обоснованных решений в рамках системы непрерывного улучшения (Стандарт 9), а также как часть внутреннего обеспечения качества образования.

Касательно опроса студентов, то из всех полученных ответов 100% респондентов выразили согласие с тем, что аккредитация их образовательного учреждения является полезной. Участники образовательного процесса воспринимают аккредитацию как инструмент повышения качества, признания и развития университета. Это подтверждает наличие устойчивой культуры внутренней самооценки и анализа эффективности программ; ориентации на международное признание и трудоустройство выпускников; понимания роли аккредитации в поддержании академического имиджа учреждения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 3 стандартов: полностью – 3 (0 БС, 3 СУ), частично - 0, не соответствуют – 0.

Таким образом, при проведении внешней оценки образовательной программы из 144 стандартов аккредитации установлено соответствие 110 стандартов аккредитации, в том числе 108 базовых стандартов (90%) и 22 стандартов улучшения (91,6%). Частично выполнено 14 стандартов, в том числе 12 базовых стандартов (10%) и 2 стандарта улучшения (8,4%). Не соответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы «091201.00.6 и 7091201.00.7 Интегрированная и непрерывная программа профессионального образования «Лечебное дело»:

Стандарт*	Рекомендация
БС 2.2.6	При разработке образовательной программы обеспечить участие студентов, преподавателей и других заинтересованных лиц.
СУ 2.5.3	Обеспечить регулярный пересмотр образовательной программы с учетом новых достижений клинических наук, технологий, соответствующих потребностям общества и системы здравоохранения.
БС 2.6.1	На протяжении всей программы обучения обеспечить преподавание научных методов исследования в медицине.
БС 2.8.2	Обеспечить применение методов преподавания, включающих виртуальные (цифровое, дистанционные, электронные) методы обучения, которые стимулируют, подготавливают и обеспечивают формирование ответственности у студентов за процесс своего обучения.
БС 2.9.1 и 2.9.2	Создать комитет (или структурное подразделение) по планированию и внедрению образовательной программы с включением в его состав студентов и работодателей.
БС 3.1.4, 3.1.5, 3.3.3	Разработать и применять документ, оценивающий надежность и валидность разнообразных методов оценки.
БС 3.4.2, СУ 3.4.3	Регулярно использовать информацию о результатах оценивания студентов (KPI) для повышения эффективности деятельности преподавателей.
БС 6.4.3	Обеспечить доступ и возможность для преподавателей и студентов использования новых информационных ресурсов, включающих онлайн и печатные источники.
БС 6.5.2, 6.5.3	Определить и внедрить политику по использованию экспертизы и исследования в области образования для разработки образовательной программы, методов преподавания и оценки.

**Примечание:*

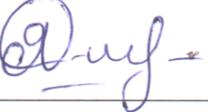
БС- базовые стандарты, СУ- стандарты улучшения

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы **091201.00.7 – «General Medicine» Производственного кооператива «Прогресс - Университет»** Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

	ФИО	Подпись
Председатель	Юсупов Рустам Рахимович	
Международный эксперт	Урманбетов Кубатбек Самыйбекович	
Академический эксперт	Аренова Асыл Хадыржановна	
Академический эксперт	Курманова Алмагуль Медеубаевна	
Академический эксперт	Шамсутдинова Альфия Гумаровна	
Эксперт-работодатель	Хачик Галстян Арутюнович	
Эксперт-обучающийся	Якубов Денис Сергеевич	
Эксперт-обучающийся	Артиом Генрикович Саруханян	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество в стандартах	БС/СУ*	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И ЦЕННОСТИ	11	11/ 0	11/0	-	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	38	32/6	27/5	5/1	-
3.	ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ	14	12/ 2	8/1	4/1	-
4.	СТУДЕНТЫ	16	12/ 4	12/4	-	-
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ	10	8/2	8/2	-	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	19/2	16/2	3/0	-
7.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА	14	11/3	11/3	-	-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	17	15/2	15/2	-	-
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	3	0/3	0/3	-	-
Итого:		144	120/24	108/22	12/2	
*БС- базовые стандарты, СУ- стандарты улучшения				120/24=144		

Список документов, изученных членами ВЭК во время визита в организацию

№	Наименование документа	Количество	Дата утверждения
1.	Стратегический план Университет «Прогресс» на 2023-2030 гг.	1	09.06.2023
2.	Протокол №142 заседания ученого совета по утверждению стратегического плана на 2023-2030г.	1	09.06.2023
3.	Структура университета	1	2024
4.	Республиканские НПА	5	2024
5.	Договора с клиническими базами	5	2022, 2024 (обновленные)
6.	Admission knowledge test program for foreign applicants of “Progress” University in “Physics”	1	05.09.2022
7.	Admission knowledge test program for foreign applicants of “Progress” University in “Biology”	1	05.09.2022
8.	Admission knowledge test program for foreign applicants of “Progress” University in “Chemistry”	1	05.09.2022
9.	Procedure of checking the knowledge of foreign applicants	1	2022
10.	Procedure of admission of foreign applicants and diaspora Armenians	1	06.06.2022
11.	Procedure of the knowledge assessment of foreign applicants	1	06.04.2022
12.	Procedure of transfer students	1	30.01.2025
13.	Procedure on organization, conduct and evaluation of training auditions	1	30.05.2023
14.	Procedure on organization of library activities	1	06.05.2024
15.	Regulation of management of information and document flow	1	03.02.2025
16.	Procedure on organizing and conducting internship at “Medical” faculty	1	03.05.2024
17.	Regulation of student survey on the quality and effectiveness of teaching	1	01.05.2024
18.	Regulation on Academic integrity and plagiarism prevention	1	30.01.2025
19.	Regulation on organizing the educational process with the credit system	1	15.08.2008
20.	Regulation of evaluation and rating of annual activity of the academic staff	1	30.01.2025
21.	Regulation of scientific council	1	21.04.2021
22.	Regulation of student research activity	1	21.01.2024
23.	Report of the last 5 years student graduates	1	
24.	Regulation of faculty activity	1	30.05.2023
25.	Career center activity regulations	1	30.05.2021
26.	Student complaints review procedure	1	30.05.2023
27.	Порядок проведения аттестации (экзаменов) в университете, защиты дипломных работ	1	20.12.2017
28.	Гюмри «Прогресс университет» приказ центра обеспечения качества	1	01.04.2012
29.	Educational Programme “General Medicine”. Approved by medical council of faculty. Protocol №3	6	25.03.2024

30.	Educational Programme “General Medicine”. Approved by medical council of faculty. Protocol №4	9	31.07.2024
31.	Code of Conduct Consistent with Ethical Standards	1	23.08.2024
32.	Work Plan	1	2024
33.	Протокол №1 заседания совета факультета медицины об утверждении ОП «General Medicine»	1	24.09.2024
34.	Протокол №5 заседания совета факультета медицины об утверждении миссии ОП «General Medicine»	1	20.01.2025
35.	Memorandum of Understanding for Collaboration Between British American University, Florida USA & “Progress” University, Republic of Armenia	1	25 September 2024
36.	Cooperation Agreement Between EMU University, Uzbekistan and “Progress” University, Republic of Armenia	1	09 April 2024
37.	Договор о научном сотрудничестве, НАН ЧОУ ВО “Академия маркетинга и социально-информационных технологий- ИМСИТ” Краснодар и Гюмрийский Университет “Прогресс”	1	16 Сентября 2021
38.	Memorandum of Understanding, Macau Digital Library Association /MDLA/ & “Progress” University of Gyumri	1	02.02.2024

Программа
посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) Progressive University в рамках институциональной аккредитации университета и образовательной программы бакалавриата по специальности Medical work
 адрес: г.Гюмри, 1 Tigran Mets Avenue, Gyumri 3101

даты визита: 29-31 мая 2025 года

Время	МЕРОПРИЯТИЕ	
28 мая (среда) 2025 г	Заезд членов внешней экспертной комиссии Предварительное совещание экспертов: знакомство, распределение ответственности членов ВЭК; краткий обзор отчетов по самооценке образовательных программ, обсуждение ключевых вопросов; обсуждение программы и графика посещения университета ВЭК.	
1-й день внешней оценки: 28 мая 2025 года, четверг		<i>Стандарты аккредитации */ Место проведения</i>
08:45	Сбор членов ВЭК в Progressive University	<i>1 Tigran Mets Avenue</i>
09:00-09:15	<i>Совещание членов ВЭК. Планирование 1-го дня визита. Распределение заданий и вопросов между членами ВЭК</i>	<i>Номер аудитории 209</i>
09:20-09:45 (25')	Встреча с ректором Рафик Хачатрян	<i>Стандарты 1,8,9 Номер аудитории 206</i>
09:45-10:35 (50')	Проректор по учебной работе – Айк Акопян, аудитория 207 Проректор по научной работе – Давид Агаджанян, аудитория 210 Проректор по административной работе и экономике – Зорак Хачатрян, аудитория 210	<i>Стандарты 1,2,6,7,8</i>
10:40-11:05 (25')	Университетский совет/University Council	<i>Стандарты Номер аудитории 206</i>
11:10-11:55 (45')	Деканаты – аудитория 103 и 210 Учебно-методическое управление / Academic Part – Наира Абажян Центр карьеры - Зограб Ованнисян, аудитория 306 и Армине Хачатрян, аудитория 206,314	<i>Стандарты</i>
12:00-12:30 (30')	Научная часть. Научный совет/Scientif part. Scientific Counsel	<i>Стандарты Номер аудитории - 210</i>
12:35-13:00 (25')	Союз студентов. Студенческий совет/ Student Union. Student Counsel	<i>Стандарты Номер аудитории - 303</i>
13:00-14:00	Перерыв на обед	
14:00-14:40 (40')	Интервью со студентами университета (немедицинские программы) Юриспруденция – аудитория 103 Экономика – аудитория 210 Гуманитарные специальности – аудитория 210	<i>Стандарты</i>
	Интервью со студентами образовательной программы бакалавриата по специальности Medical work	<i>Стандарты Номер аудитории - 210</i>
14:45-15:10 (25')	Library. Директор – Диана Симонян	<i>Стандарты Второй</i>

		кампус Номер аудитории 3		
15:15-15:50 (35')	Интервью с преподавателями университета (немедицинские программы) Юриспруденция – аудитория 103 Экономика – аудитория 210 Гуманитарные специальности – аудитория 210	Стандарты		
	Интервью с преподавателями образовательной программы бакалавриата по специальности General Medicine	Стандарты Номер аудитории 210		
15:55-16:20 (25')	Отдел кадров/ Human Resorce Departament – Вардухи Суварян	Стандарты Номер аудитории 208		
16:25-16:50 (25')	Отдел внутреннего контроля качества и международного сотрудничества – Зохран Оганесян	Стандарты Номер аудитории 306		
16:55-17:20 (25')	Центр информационных технологий – Армине Хачатрян, Артур Степанян	Стандарты Номер аудитории 306		
17:20-18:00	Изучение документации университета, документации образовательной программы General Medicine. <i>Совещание ВЭК. Обмен мнениями. Завершение 1-го дня визита. Планирование 2-го дня визита</i>			
2-й день внешней оценки: 30 мая 2024 года, пятница		Стандарты аккредитации		
08:45	Сбор членов ВЭК в Progressive University			
09:00-09:15	<i>Совещание членов ВЭК. Планирование 2-го дня визита. Распределение заданий и вопросов между членами ВЭК</i>			
09:20-11:00	Посещение кафедр, практических занятий. Обзор аудиторного фонда.			
	<table border="1"> <tr> <td> Департамент права – аудитория 103 Департамент экономики – аудитория 210 Департамент гуманитарных наук – аудитория 210 </td> <td> Департамент права. Кафедра права – Гаяне Геворгян аудитория 103 Департамент экономики. Кафедра экономики – Лаура Саргсян Департамент гуманитарных наук: Арутюн Александян Кафедра социальных наук – Аршавир Гаспарян Кафедра естественных наук - Гоар Багдасарян Кафедра журналистики – Нарине Мелконян Кафедра психологии – Алла Адамян аудитория 103 </td> </tr> </table>	Департамент права – аудитория 103 Департамент экономики – аудитория 210 Департамент гуманитарных наук – аудитория 210	Департамент права. Кафедра права – Гаяне Геворгян аудитория 103 Департамент экономики. Кафедра экономики – Лаура Саргсян Департамент гуманитарных наук: Арутюн Александян Кафедра социальных наук – Аршавир Гаспарян Кафедра естественных наук - Гоар Багдасарян Кафедра журналистики – Нарине Мелконян Кафедра психологии – Алла Адамян аудитория 103	Стандарты
Департамент права – аудитория 103 Департамент экономики – аудитория 210 Департамент гуманитарных наук – аудитория 210	Департамент права. Кафедра права – Гаяне Геворгян аудитория 103 Департамент экономики. Кафедра экономики – Лаура Саргсян Департамент гуманитарных наук: Арутюн Александян Кафедра социальных наук – Аршавир Гаспарян Кафедра естественных наук - Гоар Багдасарян Кафедра журналистики – Нарине Мелконян Кафедра психологии – Алла Адамян аудитория 103			
	Департамент медицины Кафедра медицинской профилактики – Арсен Агабекян Кафедра физиологии – Юлия Трофимова Кафедра хирургии – Эрик Вардумян Кафедра неврологии – Жора Багдасарян Кафедра внутренних болезней – Вардан Гукасян Симуляционный кабинет – аудитория №106	Стандарты Номер аудитории 210		

11:00	Выезд на базы практического обучения – Медицинский Центр Гюмри		
11:20-13:00 (90')	Визит в клинические базы: Клиника 1 – Медицинский центр Гюмри Клиника 2 – Медицинский центр Гюмри Клиника 3 – Медицинский центр Гюмри	1 – Медицинский центр Гюмри 2 – Медицинский центр Гюмри 3 – Медицинский центр Гюмри	Стандарты Адрес: ул. Гарегина Нжде, 3/3 г. Гюмри
13:00-14:00	Перерыв на обед		
14:00-14:40 (40')	Посещение общежития. Медицинский пункт, столовая, буфет, зоны отдыха для студентов		Второй корпус
14:45-15:20 (35')	Интервью с работодателями выпускников юридических – аудитория 103 Экономических и гуманитарных программ – 210		Стандарты
15:25-15:50 (25')	Интервью с партнерами университета (республиканскими, международными)		Стандарты Номер аудитории 210
15:55-16:30 (35')	Интервью с выпускниками университета		Стандарты Номер аудитории 210
16:30-18:00	Изучение документации университета, документации образовательной программы General Medicine. <i>Совещание ВЭК. Обмен мнениями.</i> Завершение 2-го дня визита. Планирование 3-го дня визита		
3-й день внешней оценки: 31 мая 2024 года, суббота			Стандарты аккредитации
09:00	Сбор членов ВЭК в Progressive University		
09:00-09:15 (15')	<i>Совещание членов ВЭК.</i>		
09:20-09:40 (20')	Встреча с членами экзаменационных комиссий		Стандарты Номер аудитории 210
09:45-10:00 (15')	Кредитный центр – Артур Степанян		Стандарты Номер аудитории 314
10:00-13:00	Заключительное обсуждение итогов внешней оценки. Проектирование отчетов экспертов (институциональный, программный).		
13:00-14:00	Перерыв на обед		
14:00-15:30	Обсуждение рекомендаций по улучшению по улучшению институциональной деятельности Progressive University и образовательной программы General Medicine.		
15:30-16:00	Ознакомление руководства и сотрудников Progressive University с результатами работы ВЭК, рекомендациями по улучшению институциональной деятельности и образовательной программы. Оглашение результатов внешней оценки		
16:00-16:30	Завершение работы ВЭК.		
16:30	Выезд членов ВЭК из Progressive University		

***Примечание:**

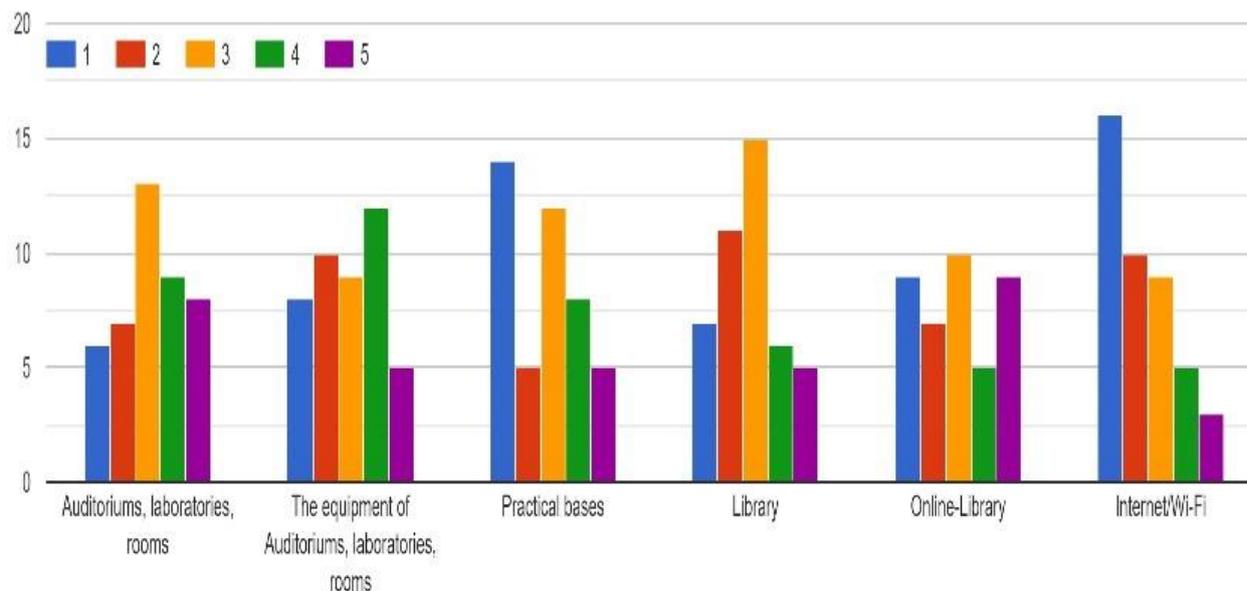
Стандарты институциональной аккредитации организаций высшего и послевузовского образования (Стандарты ИА)	Стандарты аккредитации образовательной программы базового медицинского образования (Стандарты ПА)
Стандарт 1 «Миссия и политика обеспечения качества»	Стандарт 1 «Миссия и ценности»;

<p>организации образования; Стандарт 2 «Образовательные программы»; Стандарт 3 «Студентоцентрированное обучение и оценка студентов»; Стандарт 4 «Студенты, политика приема, отбора и квалификации»; Стандарт 5 «Академический штат/Преподаватели»; Стандарт 6 «Образовательные ресурсы и поддержка студентов»; Стандарт 7 «Управление информацией и деятельностью»; Стандарт 8 «Информирование общественности»; Стандарт 9 «Мониторинг и оценка образовательных программ»; Стандарт 10 «Процедуры внешнего обеспечения качества и непрерывного улучшения».</p>	<p>Стандарт 2 «Образовательная программа»; Стандарт 3 «Оценка студентов»; Стандарт 4 «Студенты»; Стандарт 5 «Академический штат»; Стандарт 6 «Образовательные ресурсы»; Стандарт 7 «Обеспечение качества»; Стандарт 8 «Управление и администрирование»; Стандарт 9 «Непрерывное улучшение».</p>
---	--

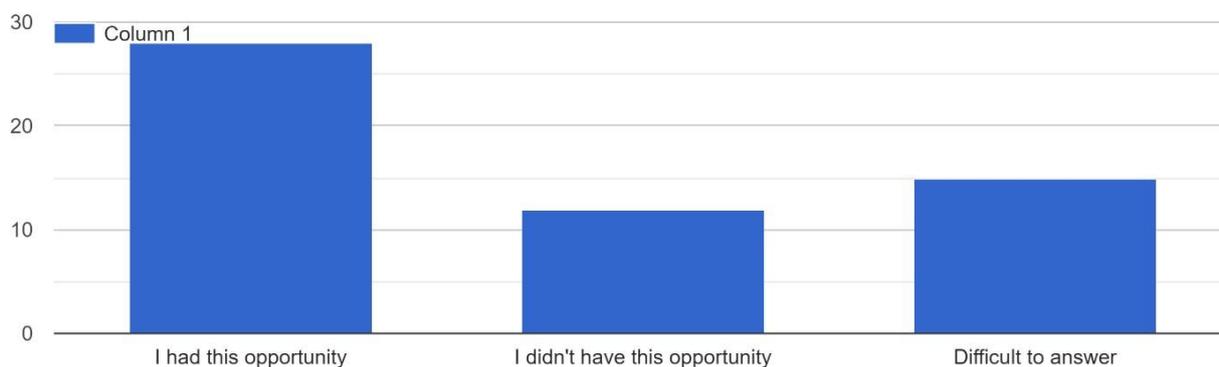
Результаты обратной связи со студентами

Проведено отделом обеспечения качества «Прогресс университета»

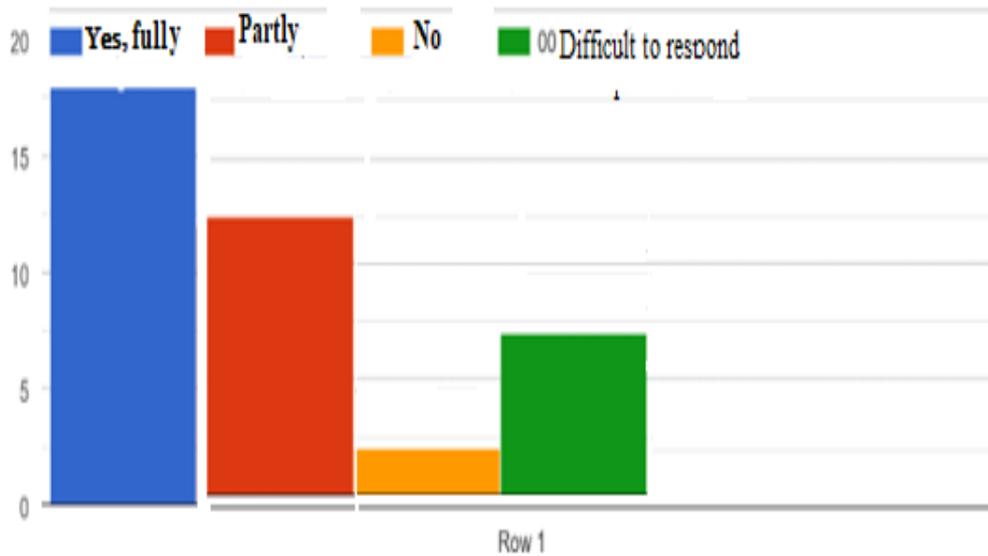
Graphs of surveys- Checking the student’s satisfaction of resources and infrastructure. We asked to rate from 1 -5: not fully satisfied 1-2-3-4-5 fully satisfied



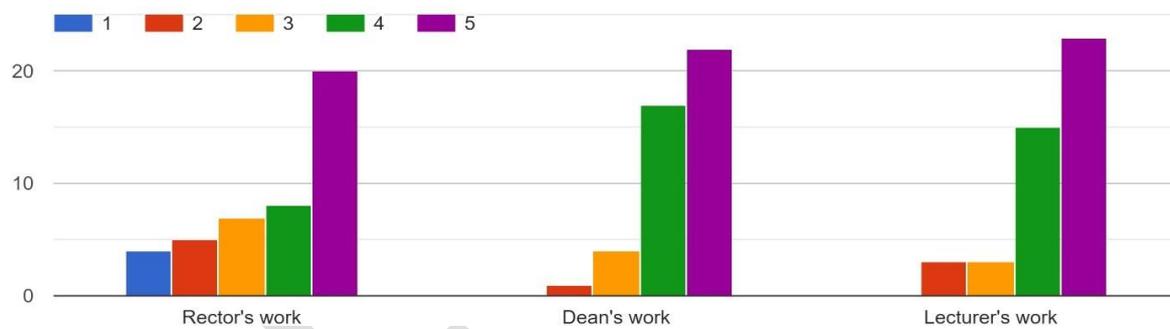
Question 2 Do you have the opportunity to make influence of the content of the educational program, to choose the discipline what you want, to give the topic to the lecturer to discuss?



3. Do you think the university provides the necessary resources for the effective work of the lecturer?



Question 5 Checking the student's satisfaction of administration work We ask you to rate the level of your satisfaction of following members of admini...-5 -- Fully satisfied How much are you satisfied?



The feedback process is structured to ensure that teachers and students feel comfortable sharing honest opinions. Results from this feedback are used to refine the curriculum, enhance teaching methods, and address student concerns, making the program more effective and responsive to their needs.

